



Sayı : 2017-M/01-80-1287

29/09/2017

Konu : Dış Paydaş Memnuniyet ve Şikayet Anketi

### **ODALARA 2017/80 SAYILI GENELGE**

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda yürütölmekte olan Kurumsal Yeniden Yapılanma ve İnsan Kaynakları Yönetimi Teknik Destek Projesi kapsamında, gümrük ve ticaret işlemlerini gerçekleştirirken dış paydaşların yaşadığı sorunları tespit etmek ve çözüm yollarını ortaya koyabilmek adına Başkanlıkça bir anket çalışması yapılmaktadır.

Gümrük ve ticaret işlemlerinin daha kaliteli bir hizmet seviyesine taşınmasında yol gösterici olacak ankete <https://uygulama.gtb.gov.tr/Anket/Anket/Index/Dis-Paydas-Memnuniyet-ve-Sikayet-Anketi> adresinden ve Bakanlığın web sitesinde yer alan "Duyurular" bölümünden ulaşılabilir. Söz konusu anket sonucu elde edilecek bulgular, konuyla ilgili analiz çalışmalarına veri teşkil edecek ve verilen cevaplar tümüyle gizli tutulacak olup, bahsi geçen ankete **en geç 15 Kasım 2017 tarihine kadar** katılım sağlanması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Mehmet IŞILDAĞ  
Genel Sekreter

Adnan DERE  
Birlik Başkanı