



**ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**  
**THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN**

Sayı : 2023-M/01-116-2158

21/12/2023

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı Hk.

**ODALARA 2023/116 SAYILI GENELGE**

İlgi: TESK'in 20/12/2023 tarihli ve 2023/136 sayılı genelgesi

20.12.2023 tarihli ve 32405 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68'inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliđi'nin 6'ncı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2024 yılı için yapılacak başvurularda değeri 104.000 (yüzdört bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.

- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.

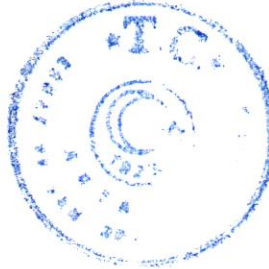
- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.

- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

  
Emine SADIÇ  
Genel Sekreter



  
Adilhan DERE  
Birlik Başkanı