



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN



Sayı : 2024-M/01-116-2095

25/11/2024

Konu : Aracı, Takipçi ve Hasar Danışmanlık Şirketleriyle
Kişisel Veri Paylaşılması Hk.

ODALARA 2024/116 SAYILI GENELGE

İlgi: T.C. Antalya Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün 21.11.2024 tarih ve E-87674903-249-203974 sayılı yazısı.

T.C. Antalya Valiliği İl Yazı İşleri Müdürlüğü'nün "Aracı, Takipçi ve Hasar Danışmanlık Şirketleriyle Kişisel Veri Paylaşılması" konulu ilgi yazısı ve ekinde bulunan T.C. İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü'nün yazısı genelgemiz ekinde sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter




Adlıhan DERE
Birlik Başkanı

Eki: Yazı (5 syf.)



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü

DAĞITIMLI
21.11.2024

Sayı : E-87674903-249-203974
Konu : Aracı, Takipçi ve Hasar Danışmanlık
Şirketleriyle Kişisel Veri Paylaşılması

DAĞITIM YERLERİNE

İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğünün 18.11.2024 tarihli ve E-23635644-249-88171 sayılı yazısı ilişikte gönderilmiştir.

Ekli yazı ile; Trafik kazalarına karışan vatandaşlarımızın ve yakınlarının hasar danışmanlık, trafik kazası takipçisi vb. isimler ile kendini tanıtan birçok kişi ve şirket tarafından; kazanın meydana gelmesinden hemen sonra telefon numaraları vb. kişisel verilerinin ilgili resmî veya özel kurumlardan hukuka aykırı bir şekilde temin edilerek telefonla aranıldığı, bu kişilerin/şirketlerin vatandaşlarımıza, meydana gelen ve tarafı oldukları trafik kazası ile ilgili olarak tazminatlarını kısa sürede sigorta şirketlerinden alabileceklerini, masrafsız ve avukatlık ücreti almadan tahkim ve dava süreçlerini çalıştıkları avukatlarla birlikte yürüttüklerini beyan ederek vatandaşları ikna etmeye çalıştıkları, tahsilat aşamasında vatandaşın alacağından masraf ve hizmet bedeli olarak fahiş kesintiler yaparak haksız kazanç sağladıkları, hukuki süreci doğru yönetmeyerek ciddi manada mağduriyetlerin oluşmasına sebep oldukları belirtilmiştir.

Bu kapsamda başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve trafik kazasına karışan vatandaşlarımızın yaşayabileceği mağduriyetleri önlemek amacıyla yaşanan trafik kazaları sonrasında alınması gereken tedbirler maddeler halinde belirtilmiştir.

Ekli yazıda maddeler halinde belirtilen hususlar hakkında gerekli tedbirlerin alınması, ilgili kurumlar arasında gerekli koordinasyonun sağlanarak uygulamada herhangi bir aksaklığa mahal verilmemesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Hulusi ŞAHİN
Vali

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 01aTCQ-OSDsza-ob2vaF-L61Rem-E2bmJHuE Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Gazi Bulvarı Bayındır Mah. No:2 07030 Muratpaşa Antalya
Telefon No: (242)243 97 93 Faks No: (242)248 93 95
e-Posta: 07yaziisleri@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.antalya.gov.tr/>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Süleyman ÇALIŞKAN
Teknisyen
Telefon No:



Ek: Yazı Örneği

Dağıtım:

Gereği:

Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığına
19 İlçe Kaymakamlığına
Antalya İl Jandarma Komutanlığına
Antalya İl Emniyet Müdürlüğüne
Antalya Çevre, Şehircilik ve İklim
Değişikliği İl Müdürlüğüne
Antalya İl Afet ve Acil Durum Müdürlüğüne
Antalya İl Müftülüğüne
Antalya İl Nüfus ve Vatandaşlık
Müdürlüğüne
Antalya İl Sağlık Müdürlüğüne
Antalya Sanayi ve Teknoloji İl
Müdürlüğüne
Antalya Ticaret İl Müdürlüğüne
Karayolları 13. Bölge Müdürlüğüne
Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi
Müdürlüğüne
Antalya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları
Birliği Başkanlığına
Antalya Ticaret Borsası Başkanlığına
Antalya Ticaret ve Sanayi Odası
Başkanlığına

Bilgi:

Antalya Özel Kalem Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 01aTCQ-OSDsza-ob2vaF-L61Rem-E2bmJHuE Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Gazi Bulvarı Bayındır Mah. No:2 07030 Muratpaşa Antalya
Telefon No: (242)243 97 93 Faks No: (242)248 93 95
e-Posta: 07yaziisleri@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://www.antalya.gov.tr/>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Süleyman ÇALIŞKAN
Teknisyen
Telefon No:





Sayı : E-23635644-249-88171

18.11.2024

Konu : Aracı, Takipçi ve Hasar Danışmanlık
Şirketleriyle Kişisel Veri Paylaşılması

DAĞITIM YERLERİNE

Trafik kazalarına karışan vatandaşlarımızın ve yakınlarının hasar danışmanlık, trafik kazası takipçisi vb. isimler ile kendini tanıtan birçok kişi ve şirket tarafından; kazanın meydana gelmesinden hemen sonra telefon numaraları vb. kişisel verilerinin ilgili resmî veya özel kurumlardan hukuka aykırı bir şekilde temin edilerek telefonla arandığı, bu kişilerin/şirketlerin vatandaşlarımıza, meydana gelen ve tarafı oldukları trafik kazası ile ilgili olarak tazminatlarını kısa sürede sigorta şirketlerinden alabileceklerini, masrafsız ve avukatlık ücreti almadan tahkim ve dava süreçlerini çalıştıkları avukatlarla birlikte yürüttüklerini beyan ederek vatandaşları ikna etmeye çalıştıkları, tahsilat aşamasında vatandaşın alacağından masraf ve hizmet bedeli olarak fahiş kesintiler yaparak haksız kazanç sağladıkları, hukuki süreci doğru yönetmeyerek ciddi manada mağduriyetlerin oluşmasına sebep oldukları Türkiye Barolar Birliği tarafından Bakanlığımıza iletilmiştir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun “Kişisel verilerin aktarılması” başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrasında; *Kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarılamaz.* ”,

5237 sayılı Türk Ceza Kanununun “Verileri hukuka aykırı olarak verme veya ele geçirme” başlıklı 136 ncı maddesinin birinci ve ikinci fıkrasında; *“Kişisel verileri, hukuka aykırı olarak bir başkasına veren, yayan veya ele geçiren kişi, iki yıldan dört yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.*

Suçun konusunun, Ceza Muhakemesi Kanununun 236 ncı maddesinin beşinci ve altıncı fıkraları uyarınca kayda alınan beyan ve görüntüler olması durumunda verilecek ceza bir kat artırılır. ”,

“Nitelikli haller” başlıklı 137 nci maddesinde;

- “Kamu görevlisi tarafından ve görevinin verdiği yetki kötüye kullanılmak suretiyle,*
 - Belli bir meslek ve sanatın sağladığı kolaylıktan yararlanmak suretiyle,*
- İşlenmesi halinde, verilecek ceza yarı oranında artırılır.* ”,

7068 sayılı Genel Kolluk Disiplin Hükümleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Kabul Edilmesine Dair Kanununun “Disiplin cezası verilecek fiiller” başlıklı 8 inci maddesinin meslekten çıkarma cezası fiillerinin sayıldığı altıncı fıkrasının (z) bendinde; *“Hukuka aykırı olarak kişiler arasındaki haberleşmenin gizliliğini ihlal etmek, kişiler arasındaki haberleşme içeriklerini ifşa etmek, kişiler arasındaki aleni olmayan konuşmaları taraflardan herhangi birinin rızası olmaksızın kaydetmek, kişiler arasındaki aleni olmayan konuşmaların kaydedilmesi suretiyle elde edilen verileri ifşa etmek, kişilerin özel hayatının gizliliğini ihlal etmek, kişilerin özel hayatına ilişkin görüntü veya sesleri ifşa etmek, kişisel verileri kaydetmek, kişisel verileri bir başkasına vermek, yaymak veya ele geçirmek, kanunların belirlediği sürelerin geçmiş olmasına karşın verileri sistem içinde yok etmekle yükümlü olduğu halde bu görevini kasıtlı olarak yerine getirmemek, gerçeğin meydana çıkmasını engellemek amacıyla suç delillerini yok etmek, silmek, gizlemek, değiştirmek veya bozmak, sayılan fiilleri emir vererek yaptırmak.* ”,

1136 sayılı Avukatlık Kanunu;

“Yalnız Avukatların yapabileceği işler” başlıklı 35 inci maddesinin birinci fıkrasında; *“Kanun işlerinde*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: UtA5cu-4p5oYE-M0WNtb-Aqwmk/-NQV84LeO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



ve hukuki meselelerde mütalaa vermek, mahkeme, hakem veya yargı yetkisini haiz bulunan diğer organlar huzurunda gerçek ve tüzel kişilere ait hakları dava etmek ve savunmak, adli işlemleri takip etmek, bu işlere ait bütün evrakı düzenlemek, yalnız baroda yazılı avukatlara aittir.”,

“Avukata çıkar karşılığında iş getirme” başlıklı 48 inci maddesinde; “Avukat veya iş sahibi tarafından vadolunan veya verilen bir ücret yahut da herhangi bir çıkar karşılığında avukata iş getirmeye aracılık edenler ve aracı kullanan avukatlar altı aydan bir yıla kadar hapis cezası ile cezalandırılır.”,

“Avukatlık yetkilerinin başkaları tarafından kullanılmaması” başlıklı 63 üncü maddesinde; “Baro levhasında yazılı bulunmayanlar ve işten yasaklanmış olan avukatlar, şahıslarına ait olmayan dava evrakını düzenleyemez, icra işlemlerini takip edemez ve avukatlara ait diğer yetkileri kullanamazlar.”, hükümleri yer almaktadır.

Bu kapsamda başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve trafik kazasına karışan vatandaşlarımızın yaşayabileceği mağduriyetleri önlemek amacıyla yaşanan trafik kazaları sonrasında;

- Emniyet Genel Müdürlüğüne ve Jandarma Genel Komutanlığına ait haber/harekât merkezlerine iletilen ya da trafik ve asayiş ekiplerince ulaşılan kaza/kazazede bilgilerinin,
- 112 Acil Çağrı Merkezlerine iletilen kaza/olay bilgilerinin,
- Sağlık kuruluşlarına sevk edilen şahıslara ilişkin bilgilerin,
- Müdahale amacıyla olay yerine intikal eden ambulans ve itfaiye personeli ile paylaşılan bilgilerin,
- Yaşanan can kayıplarına ilişkin Nüfus ve Vatandaşlık İl/İlçe Müdürlüklerince yapılan işlemlere ait bilgiler ve entegre olarak veri paylaşımı yapılan kurumlara iletilen bilgilerin,
- Vefat durumunda morg ve defin işlemleri ile ilgilenen personel ve din görevlileriyle paylaşılan bilgilerin,
- Yetkili ve özel araç servisleri, kurtarma aracı/çekici araç sahipleri ve çalışanlarına ulaşan kişi/araç bilgilerinin,

Usulsüz bir şekilde 3. kişilere aktarılmasının engellenmesine yönelik ilave tedbirlerin alınması, konuya ilişkin iş akış süreçlerinin gözden geçirilerek denetimlerin artırılması, ilgili kamu personelinin bu hususlara dikkat etmesi konusunda uyarılması, kişisel verileri mevzuata aykırı olarak paylaştığı tespit edilenler hakkında gecikmeksizin adli ve/veya idari soruşturma başlatılması,

Yukarıda belirtilen hususlarla ilgili kişisel verilere ulaşabilen özel sektör çalışanlarının (yetkili ve özel servisler, tamirhaneler, çekici/kurtarıcı işletmeleri vb.) kolluk ve sektör temsilcileri marifetiyle uyarılması,

Konularının başta Valiler, Kaymakamlar ile emirleri altındaki kolluk kuvvetleri ve diğer sıralı/sorumlu amirlerce meri mevzuat çerçevesinde titizlikle takip edilmesi ve uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda,

Bilgilerini ve gereğini arz ve rica ederim.

Ali YERLİKAYA
Bakan

Dağıtım:

Gereği:

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği
Bakanlığına
(Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü)
Karayolları Genel Müdürlüğüne
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığına
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel
Müdürlüğüne

Bilgi:

Adalet Bakanlığına
Sağlık Bakanlığına
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına
Türkiye Barolar Birliği Başkanlığına
Diyanet İşleri Başkanlığına
Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme
ve Denetleme Kurumu Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: UtA5cu-4p5oYE-M0WNtb-Aqwmk/-NQV84LeO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

İnönü Bulvarı No:4 06644 Bakanlıklar
Telefon No: (312)422 42 72 Faks No: (312)425 34 30
e-Posta: gpk.illeridaresi@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Derya CEYLAN
Şef
Telefon No:



Jandarma Genel Komutanlığına
Emniyet Genel Müdürlüğüne
81 İl Valiliğine
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Başkanlığına

Esnaf Ve Sanatkarlar ODası Başkanlığına
Türkiye Belediyeler Birliği Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: UtA5cu-4p5oYE-M0Wntb-Aqwmk/-NQV84LeO Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

İnönü Bulvarı No:4 06644 Bakanlıklar
Telefon No: (312)422 42 72 Faks No: (312)425 34 30
e-Posta: gpk.illeridaresi@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Derya CEYLAN
Şef
Telefon No:

