



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN



Sayı : 2024-M/01-133-2311
Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

20/12/2024


ODALARA 2024/133 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK'in 20.12.2024 tarih ve 2024/112 sayılı genelgesi

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'nun "Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı" konulu ilgi genelgesi ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter


Adlıhan DERE
Birlik Başkanı

Eki: TESK Genelgesi (1 syf.)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ

FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler, Meyveciler Seyyar Pazaracılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
•Adana • Adıyaman • Afyon • Ağrı • Amasya
•Ankara • Antalya • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl
•Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa
•Çanakkale • Çankırı • Çorum
•Denizli • Diyarbakır • Edirne
•Elazığ • Erzincan • Erzurum
•Eskişehir • Gaziantep
•Giresun • Gümüşhane
•Hakkari • Hatay • Isparta
•İcel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir
•Kars • Kastamonu • Kayseri
•Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
•Konya • Kütahya • Malatya
•Manisa • K. Maraş • Mardin
•Giresun • Gümüşhane
•Hakkari • Hatay • Isparta
•İcel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir
•Kars • Kastamonu • Kayseri
•Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli
•Konya • Kütahya • Malatya
•Manisa • K. Maraş • Mardin
•Muğla • Muş • Nevşehir
•Niğde • Ordu • Rize • Sakarya
•Samsun • Siirt • Sinop • Sivas
•Tekirdağ • Tokat • Trabzon
•Tunceli • Şanlıurfa • Uşak
•Van • Yozgat • Zonguldak
•Aksaray • Bayburt • Karaman
•Kırkkale • Batman • Şırnak
•Bartın • Ardahan • Iğdır
•Yalova • Karabük • Kilis
•Osmaniye • Düzce

Sayı : 34315186-659-363/112

20.12.2024

Konu : Tüketici Hakem Heyetlerine Başvuru Parasal Sınırı hk.

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2024/112 SAYILI GENELGE

20.12.2024 tarihli ve 32758 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 68'inci ve Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği'nin 6'nı Maddelerinde Yer Alan Parasal Sınırların Artırılmasına İlişkin Tebliğ gereğince;

- 2025 yılı için yapılacak başvurularda değeri 149.000 (yüz kırk dokuz bin) Türk Lirasının altında bulunan uyuşmazlıklarda, İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri görevlidir.
- İl Tüketici Hakem Heyetleri il sınırları içinde, İlçe Tüketici Hakem Heyetleri ise ilçe sınırları içinde yetkilidir. Tüketici Hakem Heyeti kurulmayan ilçelerde Bakanlıkça o ilçe için belirlenen Tüketici Hakem Heyeti yetkilidir.
- Başvurular, tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine yapılabilir.
- Başvuru yapılabilecek ilçede Tüketici Hakem Heyetinin kurulmamış olması halinde, başvurular o ilçe kaymakamlığına yapılabilir.

Anılan düzenleme, 01.01.2025 tarihinde yürürlüğe girecektir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK, Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Britiksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İşletmeler Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26

Bilgi için:

92421e1ccef64cc2a19992e85d349a6c

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR