



**ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ**  
**THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN**

Sayı : 2024-M/01-07-29

08/01/2024

Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

**ODALARA 2024/07 SAYILI GENELGE**

İlgi: TESK'in 05/01/2024 tarihli ve 2024/4 sayılı genelgesi

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun genelgesi ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve geređini rica ederiz.

Olcay ARDA  
Genel Sekreter Yrd.



Bayram DAL  
Birlik Başkan V.

Ek: İlgi Genelge (7 syf)



# TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ



Sayı : 54826179-435.01.03-2/4  
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

05.01.2024

## DAĞITIM YERLERİNE 2024/4 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere 19/12/2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliği’nin “Tarife ve fiyat listesi” başlıklı 8 inci maddesinin birinci fıkrası, “(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.” şeklinde değiştirilmiş ve yeni düzenlemeler 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu mevzuat değişikliği kapsamında hizmet sunulan ilgili sektörlerden Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü’ne çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin Bakanlıktan gelen 20/12/2023 tarih ve E-94081468-404.13-00092158652 sayılı yazı Konfederasyonumuzca incelenerek 21/12/2023 tarih ve 137 sayılı genelgemizle tarafınıza iletilmiştir.

Konuya ilişkin olarak, söz konusu Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan 04/01/2024 tarih ve E-94081468-404.13-00092649243 sayılı yazıda;

- Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde kapı girişleri önünde tarife ve fiyat listelerine yer verilmesi zorunluluğunun amacının, tüketicilerin henüz söz konusu işyerine giriş yapmadan mal veya hizmete ilişkin bilgi sahibi olmalarının sağlanması olduğu, tüketicilerin tarife ve fiyat listelerini inceleyip bu fiyat bilgilerin dahilinde malın veya hizmetin satın alınıp alınmaması kararına doğrudan etki etmesi sebebiyle ekonomik menfaatlerinin korunması amacı bakımından önem arz ettiği,
- Diğer yandan tarife ve fiyat listelerinin yiyecek-içecek hizmeti verilen işletmelerdeki masalar üzerinde bulundurulması zorunluluğunun da tüketicinin satın alma kararı öncesinde fayda/maliyet kıyaslaması yapması ve ödeme aşamasında kasa fiyatı ile satış/liste fiyatı uyumunu kontrol edebilmesi bakımından önem teşkil ettiği,
- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işletmelerde uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,
- Alışveriş merkezleri gibi birden fazla farklı işletmenin ortak mekanda faaliyet gösterdiği işyerlerinde, self-servis hizmeti verilen (masaya servis hizmeti sunulmayan) ve kendisine tahsis edilmiş ayrı oturma alanı bulunmayan ortak bir servis/oturma alanında hizmet verilen işletmelerin, kendilerine ait giriş kapıları olmadığından giriş kapısı önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmadığı, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmesi gerektiği,
- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç yiyecek-içecek siparişi verilmeye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde yer verilmesi gerektiği,
- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerini her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğunun bulunduğu,
- Tüketici hizmet satın alacağı işletmeye ve söz konusu işletmedeki yiyecek-içecek servislerinin yapılacağı oturma alanına henüz giriş yapmadan önce, işletmenin giriş kapısı önünde (birden fazla girişi olanlar için her bir kapı girişi önünde) tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir olarak ve süreklilik arz edecek şekilde tarife ve fiyat listelerine yer verilmesi gerektiği,
- Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde uygulamada genellikle menü şeklinde bir kitapçık olarak verilebilen tarife ve fiyat listelerine, işletme giriş kapısı önünde de benzer olarak menü şeklinde veya işletmenin tercih edeceği diğer şekillerde, tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir olmak şartıyla yer verilebileceği,

TESK, Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Arazistima ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel İşbirlikleri Ortaklığı Bruksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN-KONFEDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES-CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERCANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr  
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İruveyda@tesk.org.tr

**FEDERASYONLAR**  
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu  
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu  
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Bütifeciler Federasyonu  
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu  
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu  
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu  
Türkiye Firinciler Federasyonu  
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler  
Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu  
**ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ**  
• Adana • Adıyaman • Afyon • Ağrı • Amasya  
• Ankara • Antalya • Aydın • Balıkesir • Bilecik • Bingöl  
• Bitlis • Bolu • Burdur • Bursa  
• Çanakkale • Çankırı • Çorum  
• Denizli • Diyarbakır • Edirne  
• Elazığ • Erzincan • Erzurum  
• Eskişehir • Gaziantep  
• Giresun • Gümüşhane  
• Hakkâri • Hatay • Isparta  
• Icel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir  
• Kars • Kastamonu • Kayseri  
• Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli  
• Konya • Kütahya • Malatya  
• Manisa • K. Maraş • Mardin  
• Giresun • Gümüşhane  
• Hakkâri • Hatay • Isparta  
• Icel • İstanbul • İstanbul (Bil. Mad. Eşya) • İzmir  
• Kars • Kastamonu • Kayseri  
• Kırklareli • Kırşehir • Kocaeli  
• Konya • Kütahya • Malatya  
• Manisa • K. Maraş • Mardin  
• Muğla • Muş • Nevşehir  
• Niğde • Ordu • Rize • Sakarya  
• Samsun • Siirt • Sinop • Sivas  
• Tekirdağ • Tokat • Trabzon  
• Tunceli • Şanlıurfa • Uşak  
• Van • Yozgat • Zonguldak  
• Aksaray • Bayburt • Karaman  
• Kırkkale • Batman • Şırnak  
• Bartın • Ardahan • Iğdır  
• Yalova • Karabük • Kilis  
• Osmaniye • Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dairesiyle ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.