



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2026-M/01-134-3204
Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda
Ürünlerinin Gramaj Bilgisi Hk.

09.10.2026

ODALARA 2026/134 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK'in 09/10/2026 tarihli ve 2026/148 sayılı genelgesi.

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun "Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda Ürünlerinin Gramaj Bilgisi "konulu genelgesi ekte sunulmuştur. İlgili üyelerinize duyurulması hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter




Adnan DERE
Birlik Başkanı

Ek: TESK Genelgesi (4 Syf.)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKÂRLARI KONFEDERASYONU

AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

REZERVASYON: 116/148 09.10.2026

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kırathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Fırıncılar Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler, Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler ve Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİKLERİ

- Adana - Adıyaman - Afyon
- Ağrı - Amasya - Ankara
- Antalya - Artvin - Aydın
- Balıkesir - Bilecik - Bingöl
- Bitlis - Bolu - Burdur - Bursa
- Çanakkale - Çankırı - Çorum
- Denizli - Diyarbakır - Edirne
- Elazığ - Erzincan - Erzurum
- Eskişehir - Gaziantep
- Giresun - Gümüşhane
- Hakkâri - Hatay - Isparta
- İçel - İstanbul - İstanbul
(Bil Mad. Eşya) - İzmir
- Kars - Kastamonu - Kayseri
- Kırklareli - Kırşehir - Kocaeli
- Konya - Kütahya - Malatya
- Manisa - K. Maraş - Mardin
- Muğla - Muş - Nevşehir
- Niğde - Ordu - Rize - Sakarya
- Samsun - Siirt - Sinop - Sivas
- Tekirdağ - Tokat - Trabzon
- Tunceli - Şanlıurfa - Uşak
- Van - Yozgat - Zonguldak
- Aksaray - Bayburt - Karaman
- Kırıkkale - Batman - Şırnak
- Bartın - Ardahan - Iğdır
- Yalova - Karabük - Kilis
- Osmaniye - Düzce

TESK, yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan

demokratik seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız 13 mesleki
federasyon, 82 birlik, 2979
oda ile ülke düzeyinde
faaliyet gösteren yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

Sayı : 54826179-435.01.03-116/148
Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda
Ürünlerinin Gramaj Bilgisi Hk

09.10.2026

BİRLİKLERE 2026/148 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen bir örneği ekte yer alan yazıda; Bakanlığa ulaşan tüketici başvuruları ve gerçekleştirilen incelemeler neticesinde; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait çeşitli internet mecralarında faaliyet gösteren işletmeler tarafından satışa sunulan hamburger, döner, iskender ve köfte gibi içeriğinde tüketime hazır kırmızı ve beyaz et bulunan ürünlerde kullanılan etin gramaj bilgisine bazı işletmeler tarafından ürün açıklamalarında yer verildiği görüldüğü, bazı işletmeler tarafından söz konusu bilgiye ürün açıklamalarında yer verilmediğinin veya bu konuda eksikliklerin bulunduğu anlaşıldığı belirtilmiştir.

Özellikle aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan satışa sunulduğu durumlarda, ürün özelliklerinde kullanılan kırmızı ve beyaz etin gramaj bilgisinin bulunmadığından; tüketicilerin eksik bilgilendirildiği, güvenilir fiyat karşılaştırması yapılamadığı ve tüketici mağduriyetlerine sebep olduğu bildirilmiştir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinin ikinci fıkrası ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Ön bilgilendirme" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesinin zorunlu olduğu belirtilmiştir.

Bu çerçevede; gıda ürünlerinin gramaj miktarı tüketicinin satın alma kararını etkileyebilecek ayırt edici bir bilgi olarak; malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçası olduğu, dolayısıyla mesafeli yöntemle gerçekleştirilen satışlarda sözleşme kurulmadan önce ürüne ilişkin gramaj bilgisinin tüketiciyle paylaşılmamasının anılan mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil edeceği bildirilmiştir.

Bu doğrultuda, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi amacıyla; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait web sitesi, mobil uygulama vb. muhtelif internet mecralarında satış yapan işletmeler tarafından sunulan ürünlerin içeriğindeki tüketime hazır kırmızı ve beyaz et gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak yer verilmesine ilişkin çalışmaların ivedilikle tamamlanması gerektiği belirtilmiştir.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla ilgili esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

Hüseyin AR
Genel Başkan Vekili

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME - Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME - Cenevre - İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO - ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN-KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES-CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

TUNUS CADDESİ NO:4 • 06680 BAKANLIKLAR/ANKARA

TEL: 0312 418 32 69 - 70 - 71 - 72 • FAKS: 0312 425 75 26

c-posta: info@tesk.org.tr • Elektronik ağı: www.tesk.org.tr

397bdc73f0f544c3b9434ec28b36efda

Ayrıntılı bilgi için irtibat: ruveyda@tesk.org.tr

ruveyda@tesk.org.tr

EKLER: 1. Ticaret Bakanlığı'nın Resmi Yazısı.pdf

BİLGİ İÇİN:

Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Köfteciler, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-52078313-404.05-00127104147
Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda
Ürünlerinin Gramaj Bilgisi Hk

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımıza ulaşan tüketici başvuruları ve gerçekleştirilen incelemeler neticesinde; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait çeşitli internet mecralarında faaliyet gösteren işletmeler tarafından satışa sunulan hamburger, döner, iskender ve köfte gibi içeriğinde **tüketime hazır** kırmızı ve beyaz et bulunan ürünlerde kullanılan etin gramaj bilgisine bazı işletmeler tarafından ürün açıklamalarında yer verildiği görülürken, bazı işletmeler tarafından söz konusu bilgiye ürün açıklamalarında yer verilmediği veya bu konuda eksikliklerin bulunduğu anlaşılmıştır.

Özellikle aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan satışa sunulduğu durumlarda, ürün özelliklerinde kullanılan kırmızı ve beyaz etin gramaj bilgisinin bulunmaması; tüketicilerin eksik bilgilendirilmesine, güvenilir fiyat karşılaştırması yapılamamasına ve tüketici mağduriyetlerine sebep olmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinin ikinci fıkrası ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Ön bilgilendirme" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesi zorunludur. Gıda ürünlerinin gramaj miktarı tüketicinin satın alma kararını etkileyebilecek ayırt edici bir bilgi olarak; malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçasıdır. Dolayısıyla mesafeli yöntemle gerçekleştirilen satışlarda sözleşme kurulmadan önce ürüne ilişkin gramaj bilgisinin tüketiciyle paylaşılması anılan mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil edecektir.

Bu doğrultuda, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi amacıyla; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait web sitesi, mobil uygulama vb. muhtelif internet mecralarında satış yapan işletmeler tarafından sunulan ürünlerin içeriğindeki **tüketime hazır** kırmızı ve beyaz et gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak yer verilmesine ilişkin çalışmaların **ivedilikle** tamamlanması ve Kuruluşunuz üyesi satıcıların gerekli entegrasyonları sağlaması hususunda bilgilendirilmesini önemle rica ederim.

Avni DİLBER
Bakan a.
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 693B761E-7BDF-47B6-8A1D-7EE5BB14A091

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı

B Blok Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

MELİSAY ENGİN

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494235



Dağıtım:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına (Türkiye Perakendecilik Meclisi)
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 693B761E-7BDF-47B6-8A1D-7EE5BB14A091

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı

B Blok Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

MELİSAY ENGİN

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494235

