



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ  
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2026-M/01-60-1269

06/04/2026

Konu : Yenilenmiş Ürünler Hakkında Yönetmelik Taslağı Hk.

### ODALARA 2026/60 SAYILI GENELGE

İlgi: TESK' in 02/04/2026 tarih ve 2026/68 sayılı genelgesi.

T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından TESK'e gönderilen yazıda; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanılarak hazırlanan ve ekinde gönderilen "Yenilenmiş Ürünler Hakkında Yönetmelik Taslağı" na ilişkin görüş ve değerlendirmelerin alınması talep edilmektedir.

Bu doğrultuda, konuyla ilgili odalarımızın taslakla ilgili görüşlerinin görüş değerlendirme formuna uygun şekilde 08.04.2026 tarihine kadar Birliğimizin e posta adresine (aesob@aesob.org.tr) gönderilmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

  
Emine SADIÇ  
Genel Sekreter



  
Bayram DAL  
Birlik Başkan V.

EK: (28 Syf.)

**YENİLENMİŞ ÜRÜNLER HAKKINDA YÖNETMELİK TASLAĞI  
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ**

**BİRİNCİ BÖLÜM  
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<b>Amaç</b> <b>MADDE 1</b> – (1) Bu Yönetmeliğin amacı, Ek-1’de yer alan kullanılmış malların yenilenecek tekrar satışa sunulmasına ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.	<b>Amaç ve Kapsam</b> <b>MADDE 1</b> – 1) Bu Yönetmeliğin amacı, Bakanlıkça belirlenen kullanılmış malların yenilenecek tekrar satışa sunulmasına ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir. (2) Bu Yönetmelik, Ek-1’de yer alan kullanılmış malların yenilenecek tekrar satışa sunulmasına ilişkin faaliyetleri kapsar.
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<b>Kapsam</b> <b>MADDE 2</b> – Bu Yönetmelik, Ek-1’de yer alan kullanılmış malların yenilenmesi, sertifikalandırılması ve tekrar satışa sunulmasına ilişkin faaliyetleri kapsar.	<b>Kapsam</b> <b>MADDE 2</b> – Mülga
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<b>Dayanak</b> <b>MADDE 3</b> – (1) Bu Yönetmelik, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 12-nci, 57/A, 58-inci ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.	<b>Dayanak</b> <b>MADDE 2</b> – (1) Bu Yönetmelik, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 57/A ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<b>Tanımlar</b> <b>MADDE 4</b> – (1) Bu Yönetmelikte geçen; a) Bakanlık: Ticaret Bakanlığını, b) Genel Müdürlük: Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünü, c) İş günü: Ulusal, resmî ve dinî bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs, 15 Temmuz ve Pazar günleri dışındaki çalışma günlerini, ç) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere mal veya hizmetleri ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi, d) Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya	<b>Tanımlar</b> <b>MADDE 3</b> – (1) Bu Yönetmelikte geçen; a) Bakanlık: Ticaret Bakanlığını, b) Genel Müdür: Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünü, c) Genel Müdürlük: Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünü, ç) İş günü: Ulusal, resmî ve dinî bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs, 15 Temmuz ve Pazar günleri dışındaki çalışma günlerini, d) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere mal veya hizmetleri ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi, e) Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza

ortamı,  
e) Kanun: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,  
f) Kullanılmış mal: Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan Ek-1'de yer alan ikinci el malları,  
g) Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,  
ğ) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere tüketiciye sunulmuş olan mal ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını üretenler ile mal üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,  
h) Yenileme merkezi: Kullanılmış malın yenilenmesi, sertifikalandırılması ve bu Yönetmelikte belirtilen diğer işlemleri yürütmek üzere kurulan, Bakanlık veya Türk Standardları Enstitüsünün belirlediği standartları taşıyan ve Bakanlıktan aldığı yenileme yetki belgesine dayanarak faaliyet gösteren tüzel kişiyi,  
ı) Yenileme yetki belgesi: Yenileme merkezi faaliyetiyle iştirak edilebilmesi için ticari işletmeler adına Bakanlık tarafından düzenlenen belgeyi,  
i) Yenilenmiş ürün: Yenileme merkezi tarafından yapılan yenileme ve sertifikalandırma işleminden sonra satışa sunulan kullanılmış malı,  
j) Yetkili alıcı: Kullanılmış malın yenilenmesi amacıyla yenileme merkezi adına alan ve yenileme merkezi tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiyi,  
k) Yetkili satıcı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye yenilenmiş ürün sunan ya da yenilenmiş ürün sunanın adına veya hesabına hareket eden ve yenileme merkezi tarafından yetkilendirilmiş gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,  
f) Kanun: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,  
g) Komisyon: Yenileme merkezinin uyarılması, yenileme yetki belgesinin askıya alınması veya iptal edilmesine ilişkin kararların değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan komisyonu,  
ğ) Kullanılmış mal: Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan Ek-1'de yer alan ikinci el malları,  
h) Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,  
ı) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere tüketiciye sunulmuş olan mal ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını üretenler ile mal üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,  
i) Yenileme işlemi: EK-1'de yer alan malların, donanım, yazılım veya fiziki özelliklerinde iyileştirme yapılarak tekrar satışa sunulmasına ilişkin tüm işlemleri,  
j) Yenileme merkezi: Bakanlıktan aldığı yenileme yetki belgesine dayanarak faaliyet gösteren tüzel kişiyi,  
k) Yenileme yetki belgesi: Yenileme merkezi olarak faaliyette bulunulabilmesi için Bakanlık tarafından düzenlenen belgeyi,  
l) Yenilenmiş ürün: Yenileme işleminden sonra satışa sunulan kullanılmış malı,  
m) Yenilenmiş Ürün Bilgi Sistemi (YÜBİS): Bu yönetmelik kapsamındaki işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Bakanlıkça oluşturulan elektronik sistemi,  
n) Yerde yenileme noktası: Yenileme merkezinin sahip olduğu yenileme yetkisini kendisi aracılığıyla kullandığı; diğer yenileme merkezlerini ve Bakanlıkça şubeler için belirlenen düzenlemelerde yer alan özelliklere uygun olarak alınmış hizmet yeterlilik belgesine sahip işletmeleri,  
o) Yetkili satıcı: Yenileme merkezi tarafından verilen yetkiyle tüketiciye yenilenmiş ürün sunan ya da ürün sunanın adına veya hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Usul ve Esaslar	Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Genel Esaslar ve Yenileme Yetkisi
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Genel esaslar</b></p> <p><b>MADDE 5</b> – (1) Kullanılmış mallar, yenileme merkezleri tarafından, Bakanlıkça belirlenen düzenleme veya Türk Standardları Enstitüsünün belirlediği standartlara uygun şekilde yenilenebilir. Yenilenen kullanılmış mallar, sertifikalandırıldıktan ve ambalajlandıktan sonra yenilenmiş ürün olarak tekrar satışa sunulabilir.</p> <p>(2) Kullanılmış mal yetkili alıcı tarafından tüketiciden alınarak yenileme merkezine iletilmek suretiyle veya yenileme merkezi tarafından tüketiciden doğrudan alınarak yenilenebilir.</p> <p>(3) Elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış malların yenilenebilmesi için en az bir yıl öncesine ilişkin data, ses ya da kısa mesaj kullanım trafiğinin bulunması zorunludur.</p> <p>(4) Yenilenmiş ürünün ambalajında, etiketinde, reklam ve ilanlarında tüketicinin kolaylıkla algılayabileceği bir şekilde, “yenilenmiş ürün” ibaresine ve yenileme merkezinin bilgisine yer verilerek satışa sunulması zorunludur. Yenileme işlemi yapılırken yenilenen tüm parçaların üretici ya da üreticinin yetki verdiği ithalatçı onaylı parçalar olması halinde, “üretici onaylı parçalar kullanılarak yenilenmiş ürün” ibaresine de yer verilir.</p> <p>(5) Yenilenmiş ürünün 14 üncü maddede düzenlenen yenilenmiş ürün garantisi ile satışa sunulması zorunludur. Yenilenmiş ürün garantisi taahhüdünün hazırlanması sorumluluğu yenileme merkezine, tüketicieye verilmesi ve teslim edildiğinin ispat yükü ise yetkili satıcıya aittir. Yenilenmiş ürün garantisi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilebilir. Yenilenmiş ürün garantisinden ve garanti süresince verilecek bakım, onarım ve montaj gibi satış sonrası hizmetlerden yetkili satıcı ve yenileme merkezi müteselsilen sorumludur.</p> <p>(6) Kullanılmış malın üreticisi veya ithalatçısı tarafından veya yenileme merkezi tarafından üreticisinin veya ithalatçısının yenileme işlemine ilişkin muvafakati alınarak yenilenmesi hallerinde üreticinin veya ithalatçının sağladığı garantiler geçerliliğini</p>	<p><b>Genel esaslar</b></p> <p><b>MADDE 4</b> – (1) Yenileme işlemlerinin, Bakanlıkça belirlenen düzenlemelere uygun olarak YÜBİS üzerinden yapılması ve oluşturulan elektronik sertifikanın tüketicilere verilmesi zorunludur.</p> <p>(2) Yenileme merkezlerinin, yetkili satıcıların, yerinde yenileme noktalarının ve Bakanlıkça belirlenen diğer bilgi ve belgelerin YÜBİS’e kaydedilmesi zorunludur.</p> <p>(3) Yenilenmiş ürünün ambalajında, etiketinde, reklam ve ilanlarında tüketicinin kolaylıkla algılayabileceği bir şekilde, “yenilenmiş” ibaresine ve yenileme merkezi bilgisine yer verilerek satışa sunulması zorunludur.</p> <p>(4) Yenileme merkezi, yenilemiş olduğu tüm ürünlere ilişkin üretici veya ithalatçı tarafından hazırlanmış olan Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzlarını kendi internet sitesinde bulundurmak zorundadır. Ancak, tüketicinin talep etmesi halinde yenileme merkezi, bu kılavuzu yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla tüketicieye vermekle yükümlüdür. Yenileme işlemi gerçekleştirilen ürünün tanıtma ve kullanma kılavuzunda değişiklik yapılması gereken durumlarda, bu değişikliklere ilişkin olarak tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etme yükümlülüğü yenileme merkezine aittir.</p> <p>(5) Yenileme merkezi, Bakanlıkça belirlenen düzenlemelerde yer alan özelliklere uygun olarak alınmış yeterlilik belgesine sahip olunması şartı ile ayrıca yeni bir yenileme yetki belgesi alınmasına gerek olmaksızın Ek-1’de yer alan tüm ürünler için yenileme yapabilir.</p> <p>(6) Yetkili satıcıların kredi kartı ile yapmış oldukları satışların yenileme merkezine ait sanal POS üzerinden gerçekleştirilmesi zorunludur.</p> <p>(7) Yenilenmiş bir ürünün tekrar yenilenebilmesi için satış tarihinden itibaren en az otuz gün geçmesi zorunludur.</p>

korur:

(7) Yenilenmiş ürünün Türkiye tanıtma ve kullama kitavuzuyla satışa sunulması zorunludur. Türkiye tanıtma ve kullama kitavuzunun hazırlanması sorumlu luğu yenilme merkezine, tüketicie verilmesi ve testim edildigim ispat yükü ise yetkili satıcıya aittir. Türkiye tanıtma ve kullama kitavuzu yazılı olarak veya kağıci veri saklayıcıyla verilebilir.

(8) Yetkili alicci ve yetkili satıcı, ayrı ayrı yetki almak satıcıyla, bir den fazla yenilme merkezine hizmet verebilir. Yetkili alicci ve yetkili satıcının bu Yönetmelik kapsamındaki iş ve işlemleri yenilme merkezinin kendilerine verdiği yetki ile sınırlıdır.

(9) Yenilme yetki belgesi bulunmayanlar veya bu belgeye sahip firmalara bağlı yetkili alicci ve yetkili satıcı vastalı taşımayanlar tarafından yenilenmiş ürün alıcısı oluşturucağı şekilde reklam ve ticari uyutlama yapılamaz.

(10) Pil kapasitesi %85 in altında olan kullamış cep telefonlarının yenilenmiş ürün olarak satışa sunulabilmesi için pillerinin değiştirilmesi zorunludur.

(11) Yenilme merkezleri, ilgili standarda göre almış hizmet veri yeterlilik belgesine sahip olması satıcı ile ayrıca yenilme yetki belgesi almamasına gerek olmaksızın Ek 1 de yer alan tüm ürünler için yenilme yapabilir.

(12) Yenilme merkezlerinin 13/6/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği uyarınca yetkili servis istasyonu sıfatıyla faaliyet göstermelerine ilişkin olarak;

a) Yenilme merkezleri, Ek 1 de yer alan ürünlerin üreticisi veya ihalatıcısı ile yetkili servis sözleşmesi yapabilir.

b) Ek 1 de yer alan ürünlerin üreticisi veya ihalatıcısı olan ticari işletmelerin yenilme merkezleri, bu ürünler için kurulumu zorunlu olan yetkili servis istasyonlarından biri olarak faaliyet gösterebilir.

(13) Yenilenmiş olan bir ürün bir den çok yenilmeye tabi tutulabilir.

(14) Ek 1 de yer alan elektronik kimlik bilgisi bulunam kullamış malların ticareti yapıp gereke veya tüzel kişileri ile bu Yönetmelikte sayılan işyerleri, Genel Müdürlüğe belirlenen bilgi ve belgeleri Bakanlık tarafından oluşturulan sisteme kaydetmek zorundadır.

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Yenileme merkezlerinin kuruluşu</b></p> <p><b>MADDE 6</b> - (1) Kullanılmış malların bu Yönetmelikte belirlenen esaslara göre yenilenmesi, sertifikalandırılması ve tekrar satışa sunulması amacıyla, Bakanlıkça belirlenen düzenleme veya Türk Standardları Enstitüsünün belirlediği standartlara uygun şekilde faaliyet göstermek üzere yenileme merkezleri kurulur.</p>	<p><b>Yenileme yetkisi</b></p> <p><b>MADDE 5</b> - (1) Yenileme merkezinin, Ek-1'de yer alan kullanılmış malları yenileyebilmesi için Bakanlıktan yenileme yetki belgesi alması zorunludur. Yenileme merkezi, bu belgeyle kendisine verilen yetkiyi yerinde yenileme noktaları aracılığıyla da kullanabilir.</p> <p>(2) Yenileme yetki belgesi verilmesine ilişkin hususlar Bakanlığın internet sitesinde ilan edilir.</p> <p>(3) Bakanlığa yapılan başvurular üzerine, Genel Müdürlük tarafından bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere yenileme yetki belgesi verilir.</p> <p>(4) Genel Müdürlük, başvuruları değerlendirirken gerek duyması halinde tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla, başvuruda bulunan yenileme merkezi ile ilgili olarak diğer kurum ve kuruluşlardan görüş alabilir ve inceleme yaptırabilir.</p> <p>(5) Yenileme yetki belgesi her bir yenileme merkezi için ayrı ayrı düzenlenir ve bu yetki belgesi devredilemez.</p>
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Başvuru ve izin</b></p> <p><b>MADDE 7</b> - (1) Yenileme merkezlerinin Bakanlıkça onaylı yenileme yetki belgesi alması zorunludur.</p> <p>(2) Yenileme yetki belgesi verilmesine ilişkin hususlar Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.</p> <p>(3) Bakanlığa yapılan başvurular üzerine, Genel Müdürlük tarafından bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere yenileme yetki belgesi verilir.</p> <p>(4) Yenileme yetki belgesi her bir yenileme merkezi için ayrı ayrı düzenlenir ve bu yetki belgesi başkasına devredilemez.</p> <p>(5) Genel Müdürlük, başvuruları değerlendirirken gerek duyması halinde tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla, başvuruda bulunan yenileme merkezi ile ilgili olarak diğer kurum ve kuruluşlardan görüş alabilir ve inceleme yaptırabilir.</p>	<p><b>Başvuru ve izin</b></p> <p><b>MADDE 7</b> - Mülga</p>
MEVCUT METİN	TASLAK METİN

**Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartlar**

**MADDE 8** – (1) Yenileme yetki belgesinin alınabilmesi için;

a) Bakanlıkça veya Türk Standardları Enstitüsü tarafından belirlenen düzenleme veya standartlarda yer alan özelliklere uygun olarak alınmış hizmet yeri yeterlilik belgesine sahip olunması,

b) Ticaret odasına kayıtlı olunması,

e) Kurumlar vergisi mükellefi olunması,

ç) Ticaret şirketlerinin temsile yetkili kişilerinin;

1) On sekiz yaşını doldurmuş olması,

2) İflas etmemiş veya iflas etmiş olsa bile itibarının yerine gelmiş olması,

3) Kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıldan fazla hapis cezasına mahkûm edilmemiş veya devletin güvenliğine, anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine, milli savunmaya ve devlet sırlarına karşı suçlar; casusluk, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, terörizmin finansmanı, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme, işkence, cinsel saldırı ve çocukların cinsel istismarı, cinsel taciz, kişiyi hürriyetinden yoksun kılma, fuhuş, kumar oynanması için yer ve imkân sağlama, bilişim suçları ile özel hayata veya hayatın gizli alanına karşı işlenmiş suçlardan hüküm giymemiş veya ticaret ve sanat icrasından hükmen yasaklanmamış olması,

d) Otuz milyon Türk Lirasından az olmamak üzere ödenmiş sermayeye sahip olunması,

e) Bakanlık tarafından ilan edilecek diğer hususların sağlanması;  
gereklidir.

**Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartlar**

**MADDE 6** – (1) Yenileme yetki belgesinin alınabilmesi için aşağıdaki şartların sağlanması zorunludur;

a) Bakanlıkça belirlenen düzenlemelerde yer alan özelliklere uygun olarak alınmış yeterlilik belgesine sahip olunması,

b) Sermaye şirketi niteliğinde olunması,

c) Şirketi temsile yetkili kişilerin;

1) On sekiz yaşını doldurmuş olması,

2) İflas etmemiş veya iflas etmiş olsa bile itibarının yerine gelmiş olması,

3) Kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıldan fazla hapis cezasına mahkûm edilmemiş veya devletin güvenliğine, anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine, milli savunmaya ve devlet sırlarına karşı suçlar; casusluk, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, terörizmin finansmanı, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme, işkence, cinsel saldırı ve çocukların cinsel istismarı, cinsel taciz, kişiyi hürriyetinden yoksun kılma, fuhuş, kumar oynanması için yer ve imkân sağlama, bilişim suçları ile özel hayata veya hayatın gizli alanına karşı işlenmiş suçlardan hüküm giymemiş veya ticaret ve sanat icrasından hükmen yasaklanmamış olması,

ç) Yüz milyon Türk lirasından az olmamak üzere ödenmiş sermayeye sahip olunması,

d) Bakanlık tarafından ilan edilecek diğer hususların sağlanması.

**MEVCUT METİN**

**Yenileme yetki belgesinin geçerlilik süresi ve diğer işlemler**

**MADDE 9** – (1) Yenileme yetki belgesinin geçerlilik süresi beş yıldır. Belgenin geçerlilik süresi dolmadan yenilenmesi zorunludur.

(2) Yenileme merkezinin ünvan, adres ve diğer iletişim bilgileri ile ortaklık yapısında değişiklik olması durumunda bu değişiklikler otuz gün içinde Bakanlığa bildirilir.

**TASLAK METİN**

**Yenileme yetki belgesinin geçerlilik süresi ve diğer işlemler**

**MADDE 7** – (1) Yenileme yetki belgesinin geçerlilik süresi beş yıldır. Geçerlilik süresi dolmadan başvuruda bulunulmuş olması şartıyla, bu süre başvuru sonuçlanıncaya kadar uzatılmış kabul edilir.

(2) Yenileme merkezinin ünvan, adres ve diğer iletişim bilgilerindeki değişiklikler ile temsile yetkili kişilerde değişiklik olması durumunda yeni

	temsilcilerin 6 ncı maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan şartları taşıdığını gösterir bilgi ve belgeleri otuz gün içinde Bakanlığa iletmesi zorunludur.
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<p><b>Yenileme yetki belgesinin askıya alınması ve iptali</b>  <b>MADDE 10</b> – (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak Genel Müdürlüğün yazılı uyarısına rağmen aykırılığa devam edilmesi veya verilen süre içinde aykırılığın düzeltilmemesi halinde yenileme yetki belgesi, ihlalin niteliğine göre altı aya kadar askıya alınır. Genel Müdürlük gerekli görülen hallerde aykırılığın düzeltilmesi için ek süre verebilir.</p> <p>(2) Yenileme yetki belgesi askıya alınan yenileme merkezinin aykırılığı gidermesi halinde belge Genel Müdürlüğe geçerli hale getirilir. Aykırılığın giderilmemesi halinde ise yenileme yetki belgesi iptal edilir.</p> <p>(3) Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartların kaybedildiğinin tespiti halinde düzeltilebilir nitelikteki eksikliklerin giderilmesi için Genel Müdürlüğe süre verilir. Verilen sürede eksikliklerin giderilmemesi, belge verilmesinde aranan şartlarda düzeltilmesi mümkün olmayan bir eksikliğin tespit edilmesi veya yenileme merkezinin başvurusu üzerine yenileme yetki belgesi iptal edilir.</p> <p>(4) Geçerlilik süresi sona ermesine rağmen yenileme yetki belgesini yenilemeyen, yenileme yetki belgesi iptal edilen veya askıda bulunan yenileme merkezi bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerine devam edemez.</p> <p>(5) Bu madde kapsamında belgesi iptal edilen yenileme merkezine iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yenileme yetki belgesi verilmez.</p>	<p><b>Yenileme yetki belgesinin askıya alınması ve iptali</b>  <b>MADDE 8</b> – (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak yazılı uyarıya rağmen aykırılığa devam edilmesi halinde yenileme yetki belgesi iptal edilir. Komisyon tarafından uyarıda bulunma ve yenileme yetki belgesinin iptali hususlarında yapılacak değerlendirmelerde aykırılığın niteliği, yaygınlığı, sürekliliği, tekrarı ve etkisi göz önünde bulundurulur.</p> <p>Mülga</p> <p>(2) Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartlarda meydana gelen değişikliklerin Bakanlığa otuz gün içinde bildirilmesi zorunludur. Bu şartların kaybedildiğinin tespiti halinde düzeltilebilir nitelikteki eksikliklerin giderilmesi için Komisyon tarafından süre verilir. Bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesini doğrudan etkileyen eksikliklerin söz konusu olması halinde yenileme yetki belgesi Komisyon tarafından verilen süre içerisinde askıya alınabilir. Verilen sürede eksikliklerin giderilmemesi, belge verilmesinde aranan şartlarda düzeltilmesi mümkün olmayan bir eksikliğin tespit edilmesi veya yenileme merkezinin başvurusu üzerine yenileme yetki belgesi iptal edilir.</p> <p>(3) Geçerlilik süresi sona ermesine rağmen yenileme yetki belgesini yenilemeyen, belgesi iptal edilen veya askıda bulunan yenileme merkezi bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerine devam edemez.</p> <p>(4) Yenileme yetki belgesi iptal edilen yenileme merkezine iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yenileme yetki belgesi verilmez.</p>
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Yeni Madde</b>	<p><b>Komisyon</b>  <b>MADDE 9</b> – (1) Yapılan denetim ve inceleme neticesinde yenileme merkezinin uyarılması, yenileme yetki belgesinin askıya alınması veya iptal</p>

	<p>edilmesine ilişkin kararların değerlendirilmesi amacıyla Bakanlıkça komisyon kurulur.</p> <p>(2) Komisyon, Genel Müdür başkanlığında Genel Müdürlükten iki üye, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünden birer üye olmak üzere beş üyeden oluşur.</p> <p>(3) Komisyon, Başkanın çağrısı üzerine üyelerin tamamının katılımıyla toplanır ve oy çokluğuyla karar alır.</p> <p>(4) Komisyonun başkan ve üyeleri, komisyonun;</p> <p>a) Çalışmalarının mevzuata uygunluğundan,</p> <p>b) Faaliyetlerinin gizliliğinden,</p> <p>c) Çalışmalarının hızlı ve güvenli sonuçlandırılmasından,</p> <p>sorumludur.</p> <p>(5) Komisyon kararları Genel Müdürlükçe yerine getirilir.</p> <p>(6) Komisyonun sekretarya hizmetleri Genel Müdürlük tarafından yürütülür.</p>
--	---

### ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Sorumluluğa İlişkin Usul ve Esaslar	Yenileme İşlemine İlişkin Usul ve Esaslar
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<b>Yeni Madde</b>	<b>Yenileme İşlemi</b> <b>MADDE 10</b> – (1) Elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış malların yenilenebilmesi için; a) Dijital Türkiye Portalı’nda (e-Devlet) bulunan “Beyaz Liste”de yer alması, b) En az bir yıl öncesine ilişkin data, ses ya da kısa mesaj kullanım trafiğinin bulunması, c) Yenileme işlemini gerçekleştiren yenileme merkezi ya da yerinde yenileme noktası adına kayıtlı hat aracılığıyla mobil telefon hizmeti sunan işletmeci sinyali alması zorunludur. Bu bilgiler, YÜBİS aracılığıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kayıtlarından kontrol edilir. Bu şartları sağlamayan kullanılmış mallara yenileme işlemi yapılamaz. (2) Kullanılmış malın değerlendirme işleminin malın yenileme merkezine, yerinde yenileme noktasına ya da yetkili satıcıya teslim edildiği veya ulaştığı tarihi takip eden üç işgünü içinde sonuçlandırılması zorunludur. Tüketicinin bu değerlemeyi kabul ettiğine ilişkin onay yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla alınır. (3) Malın bedeli ve varsa indirim, kupon gibi taahhüt edilen tüm faydaların tüketicinin onayı alındığı gün sağlanması zorunludur. Takas içeren sözleşmelerde ise bu faydalar, tüketicinin işleme

	<p>ilişkin yükümlülüklerini yerine getirdiği gün sağlanır. Bu süreler, tüketiciye önceden bildirilmesi ve onayının alınması koşuluyla üç işgününe kadar uzatılabilir.</p> <p>(4) Yenileme merkezinin, varsa yerinde yenileme noktası ve yetkili satıcının, ticari unvan ve iletişim bilgileri ile bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sorguların yapıldığına, tüketiciye, faturaya ve Bakanlıkça belirlenen diğer hususlara ilişkin bilgilerin yer aldığı sertifika tüketiciye yenilenmiş ürünle birlikte yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilir.</p>
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>

### Yetkili alıcının sorumlulukları

**MADDE 11** (1) Yetkili alıcı, elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış mallar için Dijital Türkiye Portalı (e-Devlet) üzerinden malın "Beyaz Liste"de olup olmadığını kontrol eder. Varsa Garanti belgesi, fatura veya fatura yerine geçen perakende satış fişi, ödeme kaydedici cihaz fişi, gider pusulası ve benzeri belgelerin kontrolünü yapar ve bu kontrole ilişkin işlem kayıtlarını saklar.

(2) Yetkili alıcı, elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış malların en az bir yıl öncesine ilişkin data, ses ya da kısa mesaj kullanım trafiği bulunduğunu Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kayıtlarından kontrol eder.

(3) Kullanılmış malın kişisel veri bulundurma özelliğinin bulunması halinde; yetkili alıcı tüketiciden, malın içinde bulunan verilerin yenileme merkezi tarafından herhangi bir veri işleme yapılmadan yok edileceğine ve bir daha bu verilere ulaşılamayacağına dair onayını ve malın yetkili alıcıya teslim tarihinden önceki her türlü hukuki, idari ve cezai sorumluluğun tüketicinin kendisine ait olduğuna dair beyanını alır. Bu beyanın bir örneği tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile verilir. Beyanın bir örneğinin tüketiciye verildiğinin ispat yükü yetkili alıcıya aittir.

(4) Yetkili alıcı, kullanılmış malın değerlendirme işlemini malın kendisine teslim edildiği veya ulaştığı tarihi takip eden üç işgünü içinde sonuçlandırır ve bu süre içinde tüketicinin bu değerlemeyi kabul ettiğine ilişkin onayını yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla alır.

(5) Yetkili alıcı, tüketicinin onayı alındığında tüketiciye ödemeyi yapar veya yapılmasını sağlar. Ödeme süresi, tüketiciye önceden bildirilmesi ve onayının alınması koşuluyla üç işgününe kadar uzatılabilir. Bu ödeme miktarı, tüketicinin yeni bir mal satın aldığı durumda, yeni malın fiyatından indirilebilir.

### Sorumluluk

**MADDE 11** –(1) Yerinde yenileme noktası ve yetkili satıcı tarafından gerçekleştirilen yenileme faaliyetleri, yenileme merkezi tarafından yapılmış sayılır. Yenileme merkezi, yerinde yenileme noktasının ve yetkili satıcının bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerinden sorumludur.

(2) Yetkili satıcı, satmış olduğu yenilenmiş ürünlere ilişkin olarak bu Yönetmelik kapsamında tüketicilere sağlanan haklardan yenileme merkeziyle birlikte müteselsilen sorumludur.

(3) Yenileme merkezi ve yetkili satıcının herhangi bir şekilde ticari faaliyetlerinin sona ermesi halinde, yenilenmiş ürün garantisi süresince bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından yerinde yenileme noktası, yenileme merkezi ve yetkili satıcıyla birlikte müteselsilen sorumludur.

### Yenileme merkezinin sorumlulukları

**MADDE 12** (1) Yenileme merkezi, kendisine ulaşan kullanılmış malı, Bakanlığın veya Türk Standardları Enstitüsünün belirlediği düzenleme veya standartlara uygun şekilde yenileyerek satışa hazır hale getirir.

(2) Yenileme merkezi, kullanılmış malı yenileme işlemini yaparken;

a) Onarım veya parça değişikliği gerekiyorsa bu onarım ve değişikliğin yapılmasını;

b) Önceki kullanıcıya ait kişisel veriler dâhil tüm bilgilerin yok edilmesini;

e) Fabrika ayarlarına getirilmesini;

ç) Performansının ve tüm fonksiyonlarının gerektiği gibi çalıştığının test edilmesini; sağlar.

(3) Yenileme merkezi, 11 inci maddenin birinci ve ikinci fıkralarında düzenlenen hükümlerde yer alan yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediğinin kontrolünü sağlar ve 11 inci maddenin birinci fıkrasında belirtilen şartları taşımayan kullanılmış mallara yenileme işlemi yapamaz.

(4) (Değişik:RG-2/9/2021-31586) Yenileme merkezi, elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış malların en az bir yıl öncesine ilişkin data, ses ya da kısa mesaj kullanım trafiği bulunduğunu Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kayıtlarından kontrol eder. Bu şartları sağlamayan kullanılmış mallara yenileme işlemi yapamaz.

(5) Yenileme merkezi yenileme işlemini yaparken kullanılmış malın elektronik kimlik bilgisini değiştiremez.

(6) (Değişik:RG-2/9/2021-31586) Yenileme merkezi yenilediği kullanılmış malın sertifikalandırma işlemini, Türk Standardları Enstitüsü tarafından numaralandırılmış hologramlı sertifika formunu kullanarak ve ticari unvanı, iletişim bilgileri, yenileme yetki belgesi ve yenileme işlemine ilişkin bilgileri içeren karekod ile güvenliğini sağlayacak şekilde yapar ve bu sertifikanın yenilenmiş ürünle birlikte yazılı olarak veya kağıt veri saklayıcısıyla verilmesini sağlar.

(7) Yenileme merkezinin kullanılmış malı tüketiciden doğrudan alarak yetkili alıcı sıfatı taşıması halinde 11 inci madde hükümlerine uyması zorunludur.

(8) Yenileme merkezinin yenilenmiş ürünü tüketicieye doğrudan satarak yetkili satıcı sıfatını taşıması halinde 13 üncü madde

	<p>hükümlerine uyumastı zorunludur.</p> <p>(9) Yenilme merkezi, yapılan yenilme işlemi nedeniyle üretim bir kişiye veya bir mala zarar vermesi halinde zarar tazmininden sorumludur.</p> <p>(10) Yenilme merkezinin herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi, yetki belgesinin yenilenmesi veya iptal edilmesi halinde, yenilenmiş ürün garantisine bakılm ve onarım hizmetlerinin sunulmasından yetkilî satıcı ve yenilme merkezi müteselsilen sorumludur.</p> <p>(11) (EK:RG-2/9/2021-31586) Yenilme merkezi, ilgili standartta belirlenen yenilme işlemi kendisi yapabileceği gibi ihtiyacı duyulması halinde yetki belgesi almış diğer yenilme merkezlerinden de hizmet alabilir.</p> <p>(12) (Değişik:RG-21/8/2024-32639) Yenilme merkezi, bu Yönetmelik kapsamına giren yenilme faaliyetlerini Bakamlika veya Türk Standardları Enstitüsü tarafından belirlenen düzenleme veya standartlarda yer alan özelliklere uygun olarak almış hizmet yeterlilik belgesine sahip; kendisine bağlı şube, yenilme yetkisi vereceği yetkilî satıcı ve yetkilî satıcı aracılığıyla gerçekleştirilir. Buna göre;</p> <p>a) Yenilme merkezinin; yenilme faaliyeti gerçekleştirilecek şube için tesçil tarihinden, yenilme yetkisi verilen yetkilî satıcı ve yetkilî satıcıların ise yetkilendirme tarihinden itibaren on is günün içinde Genel Müdürlüğe bildirmiş bulunması zorunludur.</p> <p>b) Yenilme merkezi; yenilme faaliyeti gerçekleştirilen şubenin; yenilme yetkisi verilen yetkilî satıcının ve yetkilî satıcının bu Yönetmelik kapsamındaki gerekçeleri izlemek, kontrol etmek, görülen eksiklikleri gidermek ve faaliyetlerin bu Yönetmelik hükümlerine göre yürütülmesini sağlamakla yükümlüdür.</p> <p>e) Şube, yetkilî satıcı ve yetkilî satıcı tarafından gerçekleştirilen yenilme faaliyeti, yenilme merkezi tarafından yapılmış sayılır.</p> <p>ç) Yenilme merkezi; yenilme faaliyeti gerçekleştirilen şubenin; yetkilî satıcının ve yetkilî satıcının bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerinden müteselsilen sorumludur.</p> <p>d) Yenilme merkezi, bu Yönetmelik kapsamına giren faaliyetlerin yürütülmesinde kullandığı yazılımların yenilme faaliyeti</p>
--	--

gerçekleşiren şube, yetkili ahiç ve yetkili şatiç tarafından kullanılması sağlat.  
e) Yenilene merkezinin internet sitesinde, yenilene faaliyet gerçekleştirilen şubeler ile yetkili ahiçharem ve yetkili şatiçharem ünvanının, adresinin ve güncel iletişim bilgilerinin yer alması zorunludur.  
f) Yenilene faaliyet gerçekleştirilen şube, yetkili ahiç ve yetkili şatiç yenilene yetkisini devredemez.  
(13) (EK:RG 2/9/2021-31586) Yenilene merkezi, yenilene faaliyetlerine ilişkin Bakanlıkça belirlenecek bilgi ve belgeleri Bakanlığa bildirmek zorunladır.

<p><b>Yetkili satıcının sorumlulukları</b></p> <p><b>MADDE 13</b> (1) Tüketici ödeme yükümlülüğü altına girmeden önce, yenilenmiş ürüne ilişkin yapılan işlemler, değiştirilen parçalar ve garantiyle ilgili hususlar hakkında bilgilendirilir. Bu bilgilendirmenin yapıldığına ilişkin ispat yükü satıcıya aittir.</p> <p>(2) Yetkili satıcı, yenilenmiş ürüne ilişkin reklam ve ilanlarında yer alan ifadelerle bağlıdır.</p> <p>(3) Yetkili satıcı, satışa sunulan yenilenmiş ürünün Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzuyla tüketiciye verilmesini sağlamak zorundadır. Tanıtma ve kullanma kılavuzu yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilebilir.</p> <p>(4) Yetkili satıcı, satışa sunulan yenilenmiş ürün için 14 üncü maddede belirtilen yenilenmiş ürün garantisini sağlamak zorundadır. Yenilenmiş ürün garantisi yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilebilir.</p> <p>(5) Yetkili satıcı ve ilgili yenileme merkezi, ayrı tüzel kişiliklere sahip olsalar dahi, yenilenmiş ürüne ilişkin tüketicinin yasal haklarından müstesilen sorumludur.</p> <p>(6) Yetkili satıcının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, yenilenmiş ürün garantisi süresince bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından yetkili satıcı ve yenileme merkezi müstesilen sorumludur.</p>	
<b>DÖRDÜNCÜ BÖLÜM</b>	
<b>Yeni Bölüm</b>	<b>Yenilenmiş Ürünlere İlişkin Haklar</b>
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<p><b>Yeni Madde</b></p>	<p><b>Cayma Hakkı</b></p> <p><b>MADDE 12-</b> (1) Mesafeli satış yöntemiyle kurulan sözleşmelerde cayma hakkına ilişkin olarak 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanır. Diğer yöntemlerle kurulan sözleşmelerde ise;</p> <p>a) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.</p> <p>b) Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile yenileme merkezine veya yetkili satıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu bildirim yapıldığına dair ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.</p> <p>c) Yenileme merkezi, cayma hakkı konusunda</p>

	<p>tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür. Tüketici, cayma süresi içinde malın mutata kullanımı sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.</p> <p>ç) Yenileme merkezinin bu maddede belirtilen yükümlülüklere aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda, tüketici cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süreyle bağlı değildir. Her hâlikârda bu süre cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer.</p> <p>d) Cayma hakkı süresi, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.</p> <p>e) Cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bir yıllık süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, bu bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı gün itibarıyla başlar.</p> <p>f) Cayma hakkının kullanılması durumunda yapılacak tüm geri ödemeler, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin tüketicinin işleme ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmiş olması koşuluyla 14 gün içinde ve tek seferde yapılmak zorundadır.</p>
--	--

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
--------------	--------------

<p><b>Yenilenmiş ürün garantisi ve satış sonrası hizmetler</b></p> <p><b>MADDE 14</b> - (1) <del>Yenileme merkezi tüketicinin yasal hakları saklı kalmak kaydıyla yenilenmiş ürünle ilgili değişim, onarım, bakım, bedel iadesi, bedel indirimi ve benzeri hususlarda taahhütlerini içeren yenilenmiş ürün garantisi vermek zorundadır. Taahhüt veren yenilenmiş ürüne ilişkin reklam ve ilanlarında yer alan ifadelerle de bağlıdır.</del></p> <p><del>(2) Yenilenmiş ürün garantisi, yenilenmiş ürünün tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari bir yıldır.</del></p> <p><del>(3) Yenilenmiş ürün garantisi taahhüdünde; tüketicinin yasal haklarının saklı olduğu bilgisi ile garantiden faydalanma koşulları, garanti süresi, garanti verenin unvanı ve iletişim bilgileri yer almak zorundadır. Bu taahhüdün tüketiciye yazılı olarak veya kağıt veri saklayıcısı ile verilmesi sorumluluğu yetkili satıcıya aittir.</del></p>	<p><b>Yenilenmiş ürün garantisi ve satış sonrası hizmetler</b></p> <p><b>MADDE 13</b> - (1) Kanun'un 56 ncı maddesi ile 13.06.2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Garanti Belgesi Yönetmeliği, bu Yönetmelik kapsamındaki yenilenmiş ürünlerin garanti uygulamaları için kıyasen uygulanır. Bu uygulamada, Kanun ve Garanti Belgesi Yönetmeliğinde yer verilen üretici, ithalatçı ve yetkili servis istasyonuna ilişkin sorumluluklar yenileme merkezi tarafından, satıcıya ilişkin sorumluluklar ise yetkili satıcı tarafından yerine getirilir. Yenilenmiş ürün satışının doğrudan yenileme merkezi tarafından gerçekleştirilmesi halinde, garanti belgesine ilişkin düzenlemelerde satıcı için tanımlanan yükümlülüklerden yenileme merkezi sorumludur.</p> <p>(2) Birinci fıkranın uygulanmasında aşağıdaki istisnalar dikkate alınır:</p> <p>a) Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari bir yıldır.</p>
---	---

(4) Yenilenmiş ürün garantisi süresince, taahhüt edilen hakların kullanılması nedeniyle; nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri dahil olmak üzere tüketiciden herhangi bir masraf talep edilemez.

~~(5) Yenilenmiş ürün garantisi süresi içinde ücretsiz onarım veya ayıpsız yenilenmiş misli ile değişim haklarından birinin seçilmesi durumunda, bu talebin yenileme merkezine veya yetkili satıcıya yöneltmesinden itibaren azami yirmi iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Bu süre, ürünün yetkili satıcıya ya da yenileme merkezine teslim edilmesiyle başlar.~~

~~(6) Tüketicinin bedel iadesi veya bedel indirimi hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.~~

~~(7) Yenilenmiş ürünün tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükü yetkili satıcıya ve yenileme merkezine aittir.~~

~~(8) Yenilenmiş ürünün, yenileme merkezi tarafından hazırlanan tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılması nedeniyle ortaya çıkan arızalarda, tüketici yenilenmiş ürün garantisi taahhüdünden faydalanamaz.~~

~~(9) Yetkili satıcı ya da yenileme merkezi tarafından, kargo ile gönderilen arızalı yenilenmiş ürünler hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı yenilenmiş ürünler ile ilgili olarak ürünün teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren teslim fişinin düzenlenmesi ve tüketiciye verilmesi zorunludur:~~

- ~~a) Teslim edenin adı, soyadı ve imzası.~~
- ~~b) Teslim alanın adı, soyadı ve imzası.~~
- ~~c) Tüketicinin yenilenmiş ürüne ilişkin şikâyet ve talepleri.~~
- ~~ç) Yenilenmiş ürünün cinsi, markası ve modeli.~~
- ~~d) Teslim tarihi.~~

~~(10) Yetkili satıcı ya da yenileme merkezi tarafından, onarım hakkını kullanan tüketicilere teslim edilen yenilenmiş ürünlerle ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişinin tekemmül ettirilmesi ve tüketicilere verilmesi zorunludur:~~

- ~~a) Yenileme merkezinin unvanı, adresi ve iletişim bilgileri.~~

b) Yenilenmiş ürün garantisi süresi içinde ücretsiz onarım veya ayıpsız yenilenmiş misli ile değişim haklarından birinin seçilmesi durumunda, bu talebin yenileme merkezine veya yetkili satıcıya yöneltmesinden itibaren azami yirmi iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Bu süre, ürünün yetkili satıcıya ya da yenileme merkezine teslim edilmesiyle başlar.

(3) Yenilenmiş ürün garantisi süresince, taahhüt edilen hakların kullanılması nedeniyle; nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri dahil olmak üzere tüketiciden herhangi bir masraf talep edilemez.

(4) Yenilenmiş ürünün tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükü yetkili satıcıya ve yenileme merkezine aittir.

(5) Garanti süresi içinde yetkili satıcı ya da yenileme merkezi tarafından, kargo ile gönderilen arızalı yenilenmiş ürünler hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı yenilenmiş ürünler ile ilgili olarak ürünün teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren teslim fişinin düzenlenmesi ve tüketiciye verilmesi zorunludur:

- a) Teslim edenin adı, soyadı ve imzası.
- b) Teslim alanın adı, soyadı ve imzası.
- c) Tüketicinin yenilenmiş ürüne ilişkin şikâyet ve talepleri.
- ç) Yenilenmiş ürünün cinsi, markası ve modeli.
- d) Teslim tarihi.

(6) Yenileme merkezi tarafından, onarım hakkını kullanan tüketicilere teslim edilen yenilenmiş ürünlerle ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişinin tekemmül ettirilmesi ve tüketicilere verilmesi zorunludur:

- a) Yenileme merkezinin unvanı, adresi ve iletişim bilgileri.
- b) Tüketicilere teslim tarihi.
- c) Arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi.
- ç) Yenilenmiş ürün garantisi kapsamı dışında ise ücreti.

d) Yenileme merkezi yetkilisinin imzası.

e) Kargo ile teslim alınanlar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

(7) Teslim fişi ve servis fişi kalıcı veri saklayıcısıyla da tüketiciye verilebilir. Bu durumda, bu belgelerin tüketiciye verildiğine ilişkin onayının alınması zorunludur. Tüketicinin onayının alındığının ispat yükü yetkili satıcı ve yenileme merkezine aittir.

<p>b) Tüketicie teslim tarihi.  c) Arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi.  ç) Yenilenmiş ürün garantisi kapsamı dışında ise ücreti.  d) Yenileme merkezi yetkilisinin imzası.  e) Kargo ile teslim alınanlar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.  (11) Teslim fişi ve servis fişi kalıcı veri saklayıcısıyla da tüketicie verilebilir. Bu durumda, bu belgelerin tüketicie verildiğine ilişkin onayının alınması zorunludur. Tüketicinin onayının alındığının ispat yükü yetkili satıcı ve yenileme merkezine aittir.</p>	
---	--

### BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler	Çeşitli ve Son Hükümler
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Bilgi ve belgelerin saklanması</b>  <b>MADDE 15</b> – (1) Bu Yönetmelikte düzenlenmesi öngörülen her bir işleme ilişkin bilgi ve belgelerin beş yıl boyunca saklanması zorunludur.</p>	<p><b>Bilgi ve belgelerin saklanması</b>  <b>MADDE 14</b> – (1) Bu Yönetmelikte düzenlenen işlemlere ilişkin bilgi ve belgelerin üç yıl boyunca saklanması zorunludur.</p>
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Kişisel verilerin korunması</b>  <b>MADDE 16</b> – (1) Bu Yönetmelik kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinde 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile bu Kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatta yer alan usul ve esaslara uyulması zorunludur.</p>	<p><b>Kişisel verilerin korunması</b>  <b>MADDE 15</b> – (1) Bu Yönetmelik kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinde 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile bu Kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatta yer alan usul ve esaslara uyulması zorunludur.</p>
MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p><b>Bilgilendirme yükümlülüğü</b>  <b>MADDE 17</b> – (1) Ek-1’de yer alan ve yenileme işlemi yapılmadan ikinci el ticarete konu olan kullanılmış malların, tüketicinin kolaylıkla görebileceği ve okuyabileceği şekilde, malın mevcut durumunu ve varsa yapılan işlemleri gösteren bilgilendirme etiketi ile satılması zorunludur.  (2) Ek-1’de yer alan yenilenmiş ürünlerin uzaktan iletişim araçları kullanılarak satışa sunulması halinde bu ürünlerin kullanılmamış mallardan ve diğer kullanılmış mallardan ayırt edilebilecek şekilde ayrı bir kategoride satışa sunulması zorunludur.  (3) Yenileme merkezi, şube, yetkili satıcı ve</p>	<p><b>Bilgilendirme yükümlülüğü</b>  <b>MADDE 16</b> – Mülga  (1) Ek-1’de yer alan yenilenmiş ürünlerin uzaktan iletişim araçları kullanılarak satışa sunulması halinde bu ürünlerin kullanılmamış mallardan ve diğer kullanılmış mallardan ayırt edilebilecek şekilde ayrı bir kategoride satışa sunulması zorunludur.  (2) Yenileme merkezi, yerinde yenileme noktası ve yetkili satıcı dışındakiler yenilenmiş ürünler için</p>

<del>yetkili alet, yenilenmiş ürünler için Bakanlık tarafından belirlenen ayırt edici logoyu reklam ve tanıtımlarında kullanabilirler.</del>	Bakanlık tarafından belirlenen ayırt edici logoyu reklam ve tanıtımlarında kullanamazlar.
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Yeni Madde</b>	<b>Yürürlükten kaldırılan yönetmelik</b> <b>MADDE 17-</b> (1) 22/8/2020 tarihli ve 31221 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Geçiş hükmü</b> <b>GEÇİCİ MADDE 1-</b> (1) Bu Yönetmeliğin yayımı tarihi itibarıyla yenileme yetki belgesine sahip ticari işletmelerden ödenmiş sermaye tutarı otuz milyon Türk Lirasından az olanlar, 1/1/2024 tarihine kadar ödenmiş sermaye tutarını otuz milyon Türk Lirasına tamamlar.	<b>Geçiş Hükmü</b> <b>GEÇİCİ MADDE 1-</b> (1) Bu Yönetmeliğin yürürlük tarihi itibarıyla yenileme yetki belgesine sahip ticari işletmeler, 6 ncı maddenin birinci fıkrasının (ç) ve (d) bentlerinde yer alan koşulları sağladıklarını ispat eden belgeleri Genel Müdürlüğe sunmaları halinde yeni bir yetki belgesi almaksızın sahip oldukları yenileme yetki belgelerinin geçerlilik süresi boyunca faaliyetlerini sürdürebilirler.
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<del>Elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış malların kaydı</del> <b>GEÇİCİ MADDE 2</b> – (1) 5 inci maddenin on dördüncü fıkrası, Bakanlığın internet sitesinden yapılacak duyurudan itibaren üç ay sonra uygulanır.	<b>GEÇİCİ MADDE 2 – Mülga</b>
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>MADDE 18</b> – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.	<b>MADDE 18</b> – (1) Bu Yönetmelik yayım tarihinden üç ay sonra yürürlüğe girer.
<b>MEVCUT METİN</b>	<b>TASLAK METİN</b>
<b>Yürütme</b> <b>MADDE 19</b> – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.	<b>Yürütme</b> <b>MADDE 19</b> – (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

## GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere, kullanılmış malların donanım, yazılım veya fiziki özelliklerinde iyileştirme yapılması suretiyle 'yenilenmiş ürün' olarak satışa sunulmalarına ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A maddesinde düzenlenmektedir. Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik ise 31221 sayılı ve 22.8.2020 tarihli Resmî Gazete yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu alanı ilk defa düzenleyen bu Yönetmelik'te 2/9/2021, 18/4/2023 ve 21/8/2024 tarihlerinde muhtelif değişiklikler yapılarak tüketicinin çıkarlarının korunmasının sağlanması ve sektörün bir bütün olarak gelişimi hedeflenmiştir.

Gelinen noktada, sektörde yaşanan gelişmeler, yürütülen denetim faaliyetleri, tüketici deneyimleri ve teknolojik imkanlar çerçevesinde yenilenmiş ürünler ekosisteminin daha sağlıklı, güvenilir, verimli, çevreci ve adil yöntemlerle çalışabilmesi için Kanun'da yer alan temel prensipler korunarak geniş çaplı bir düzenleme yapılması ihtiyacı duyulmuştur.

Öncelikle, bu Yönetmelik'te yenileme yetkisi belgesi verilmesinde aranan şartların takibi, yetkili satıcı ve yerinde yenileme noktası yetkilendirme, kayıp/kaçak/çalıntı ürün sorgulaması, veri trafiği kontrolü, yeterlilik belgesi ile yenileme yetki belgesi geçerlilik durumu sorgusu gibi konularda elde edilecek verilerin ilgili kurumlarla Bakanlığımızın entegre olacağı bir sistem aracılığı ile takip edilmesi ve bu bilgilerin gerekli bölümlerinin tüketiciler tarafından erişilebilir ve sorgulanabilir şekilde sunulması, yenileme işleminin belirli aşamalarının ve sertifika üretimi süreçlerinin bu sistem üzerinden tamamlanması ve tüm bunların anlık olarak izlenebilir olması gerekliliklerinden hareketle Yenilenmiş Ürün Bilgi Sistemi'nin hayata geçirilmesini temin edecek düzenlemelere yer verilmektedir.

Özellikle 05.12.2024 tarih ve 11022 sayılı BDDK kararı uyarınca yenilenmiş cep telefonları için sağlanan taksit avantajı ile 30.9.2021 tarihli ve 4517 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı yenileme merkezleri ve bunlara bağlı yetkili satıcılar tarafından satışa sunulan yenilenmiş cep telefonlarında KDV oranının %1'e düşürülmesine yönelik uygulamalarda yaşanabilecek suistimallerin önüne geçilmesine katkı sağlayacak biçimde doğrulama, kayıt ve kontrol mekanizmaları geliştirilmiştir.

Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartlar revize edilmiş ve mevcut ekonomik gelişmeler çerçevesinde ödenmiş sermaye tutarı şartının güncel ekonomik değerlere uyumu bakımından yükseltilmesi gerekliliği dikkate alınmıştır.

Bu Yönetmelik ile yenilerek satışa sunulabilecek kullanılmış malların listesi, tüketicilerin bu alanda kullanımının arttığı yeni teknolojik ürünleri kapsayacak şekilde genişletilmiş olup televizyonlar liste dâhiline alınmıştır. Böylece, bu ürün gruplarının da güvenilir biçimde ekonomiye tekrar kazandırılmasına ve israfın önlenmesine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Piyasaya sürülen ürünlerin kalite denetiminde tüketicilerin elini güçlendirmek adına tüketicilere mesafeli yöntemle yapılan satışlarda tanınan cayma hakkının diğer satış yöntemlerinde de geçerli olacak şekilde genişletilmesi sağlanmıştır.

Yenilenmiş olan bir ürünün, satış tarihinden itibaren en az 30 gün geçmedikçe tekrar yenilenmesi yasaklanarak olası suistimallerin önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Mevzuatta öngörülen en temel aykırılık yaptırımlarından olan uyarı, yenileme yetki belgesinin askıya alınması ve iptali hususlarında yetkin bir komisyon marifetiyle karar verilmesi ve bu kararların verilmesinde belirleyici olacak temel kriterlerin belirlenmesi sağlanmıştır. Böylelikle, idari yaptırımların uygulanmasında daha adil ve orantılı sonuçların ortaya çıkmasına yönelik bir adım atılmıştır.

Tüketicilere ürün karşılığında yapılacak ödemelere ilişkin düzenlemeler kapsamında takas içeren sözleşmeler ve para haricindeki faydaların dahil edilmesi sağlanarak tüketicilerin bu Yönetmelik kapsamındaki işletmelere yaptıkları satışların karşılığı olan faydaları mümkün olduğunca süratli bir biçimde elde etmeleri temin edilmiştir.

Tüketicinin bu Yönetmelik kapsamında gerçekleştireceği işlemlerden doğan sorumlulukların net bir biçimde tanımlanması ve ilgili silsilelerin hiçbir boşluğa mahal vermeyecek biçimde düzenlenmesi sağlanmıştır.

Tüketicilerin kullanılmamış ürünler için faydalanmakta olduğu ve detayları Garanti Belgesi Yönetmeliği'nde düzenlenen hakların sektöre özel uyarlamalarla birlikte kapsayıcı bir biçimde Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik'e taşınması sağlanmıştır.

Ticaret Bakanlığından:

## YENİLENMİŞ ÜRÜNLER HAKKINDA YÖNETMELİK

### BİRİNCİ BÖLÜM

#### Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

##### Amaç ve Kapsam

**MADDE 1 – (1)** Bu Yönetmeliğin amacı, Bakanlıkça belirlenen kullanılmış malların yenilenecek tekrar satışa sunulmasına ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.

(2) Bu Yönetmelik, Ek-1’de yer alan kullanılmış malların yenilenecek tekrar satışa sunulmasına ilişkin faaliyetleri kapsar.

##### Dayanak

**MADDE 2 – (1)** Bu Yönetmelik, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 57/A ve 84 üncü maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

##### Tanımlar

**MADDE 3 – (1)** Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Ticaret Bakanlığını,
- b) Genel Müdür: Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü,
- c) Genel Müdürlük: Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü,
- ç) İş günü: Ulusal, resmî ve dinî bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs, 15 Temmuz ve Pazar günleri dışındaki çalışma günlerini,
- d) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere mal veya hizmetleri ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi,
- e) Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
- f) Kanun: Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,
- g) Komisyon: Yenileme merkezinin uyarılması, yenileme yetki belgesinin askıya alınması veya iptal edilmesine ilişkin kararların değerlendirilmesi amacıyla oluşturulan komisyonu,
- ğ) Kullanılmış mal: Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan Ek-1’de yer alan ikinci el malları,
- h) Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,
- ı) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere tüketiciye sunulmuş olan mal ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını üretenler ile mal üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,
- i) Yenileme işlemi: Ek-1’de yer alan malların, donanım, yazılım veya fiziki özelliklerinde iyileştirme yapılarak tekrar satışa sunulmasına ilişkin tüm işlemleri,
- j) Yenileme merkezi: Bakanlıktan aldığı yenileme yetki belgesine dayanarak faaliyet gösteren tüzel kişiyi,
- k) Yenileme yetki belgesi: Yenileme merkezi olarak faaliyette bulunulabilmesi için Bakanlık tarafından düzenlenen belgeyi,
- l) Yenilenmiş ürün: Yenileme işleminin sonrasatıőa sunulan kullanılmış malı,
- m) Yenilenmiş Ürün Bilgi Sistemi (YÜBİS): Bu yönetmelik kapsamındaki işlemlerin gerçekteőtirilmesi amacıyla Bakanlıkça oluşturulan elektronik sistemi,
- n) Yerinde yenileme noktası: Yenileme merkezinin sahip olduğu yenileme yetkisini kendisi aracılığıyla kullandığı; diğer yenileme merkezlerini ve Bakanlıkça Şubeler için

belirlenen düzenlemelerde yer alan özelliklere uygun olarak alınmış yeterlilik belgesine sahip işletmeleri,

o) Yetkili satıcı: Yenileme merkezi tarafından verilen yetkiyle tüketiciye yenilenmiş ürün sunan ya da ürün sunanın adına veya hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Yenileme Faaliyetlerine İlişkin Genel Esaslar ve Yenileme Yetkisi

#### Genel esaslar

**MADDE 4 – (1)** Yenileme işlemlerinin, Bakanlıkça belirlenen düzenlemelere uygun olarak YÜBİS üzerinden yapılması ve oluşturulan elektronik sertifikanın tüketicilere verilmesi zorunludur.

(2) Yenileme merkezlerinin, yetkili satıcıların, yerinde yenileme noktalarının ve Bakanlıkça belirlenen diğer bilgi ve belgelerin YÜBİS'e kaydedilmesi zorunludur.

(3) Yenilenmiş ürünün ambalajında, etiketinde, reklam ve ilanlarında tüketicinin kolaylıkla algılayabileceği bir şekilde, "yenilenmiş" ibaresine ve yenileme merkezi bilgisine yer verilerek satışa sunulması zorunludur.

(4) Yenileme merkezi, yenilenmiş olduğu tüm ürünlere ilişkin üretici veya ithalatçı tarafından hazırlanmış olan Türkçe tanıtma ve kullanma kılavuzlarını kendi internet sitesinde bulundurmak zorundadır. Ancak, tüketicinin talep etmesi halinde yenileme merkezi, bu kılavuzu yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla tüketiciye vermekle yükümlüdür. Yenileme işlemi gerçekleştirilen ürünün tanıtma ve kullanma kılavuzunda değişiklik yapılması gereken durumlarda, bu değişikliklere ilişkin olarak tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etme yükümlülüğü yenileme merkezine aittir.

(5) Yenileme merkezi, Bakanlıkça belirlenen düzenlemelerde yer alan özelliklere uygun olarak alınmış yeterlilik belgesine sahip olunması şartı ile ayrıca yeni bir yenileme yetki belgesi alınmasına gerek olmaksızın Ek-1'de yer alan tüm ürünler için yenileme yapabilir.

(6) Yetkili satıcıların kredi kartı ile yapmış oldukları satışların yenileme merkezine ait sanal POS üzerinden gerçekleştirilmesi zorunludur.

(7) Yenilenmiş bir ürünün tekrar yenilenebilmesi için satış tarihinden itibaren en az otuz gün geçmesi zorunludur.

#### Yenileme yetkisi

**MADDE 5 – (1)** Yenileme merkezinin, Ek-1'de yer alan kullanılmış malları yenileyebilmesi için Bakanlıktan yenileme yetki belgesi alması zorunludur. Yenileme merkezi, bu belgeyle kendisine verilen yetkiyi yerinde yenileme noktaları aracılığıyla da kullanabilir.

(2) Yenileme yetki belgesi verilmesine ilişkin hususlar Bakanlığın internet sitesinde ilan edilir.

(3) Bakanlığa yapılan başvurular üzerine, Genel Müdürlük tarafından bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere yenileme yetki belgesi verilir.

(4) Genel Müdürlük, başvuruları değerlendirirken gerek duyması halinde tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla, başvuruda bulunan yenileme merkezi ile ilgili olarak diğer kurum ve kuruluşlardan görüş alabilir ve inceleme yaptırabilir.

(5) Yenileme yetki belgesi her bir yenileme merkezi için ayrı ayrı düzenlenir ve bu yetki belgesi devredilemez.

#### Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartlar

**MADDE 6 – (1)** Yenileme yetki belgesinin alınabilmesi için aşağıdaki şartların sağlanması zorunludur;

a) Bakanlıkça belirlenen düzenlemelerde yer alan özelliklere uygun olarak alınmış yeterlilik belgesine sahip olunması,

b) Sermaye şirketi niteliğinde olunması,

c) Şirketi temsile yetkili kişilerin;

1) On sekiz yaşını doldurmuş olması,

2) İflas etmemiş veya iflas etmiş olsa bile itibarının yerine gelmiş olması,

3) Kasten işlenen bir suçtan dolayı beş yıldan fazla hapis cezasına mahkûm edilmemiş veya devletin güvenliğine, anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine, milli savunmaya ve devlet sırlarına karşı suçlar; casusluk, zimmet, irtikâp, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, güveni kötüye kullanma, hileli iflas, ihaleye fesat karıştırma, edimin ifasına fesat karıştırma, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerini aklama, terörizmin finansmanı, kaçakçılık, vergi kaçakçılığı veya haksız mal edinme, işkence, cinsel saldırı ve çocukların cinsel istismarı, cinsel taciz, kişiyi hürriyetinden yoksun kılma, fuhuş, kumar oynanması için yer ve imkân sağlama, bilişim suçları ile özel hayata veya hayatın gizli alanına karşı işlenmiş suçlardan hüküm giymemiş veya ticaret ve sanat icrasından hükmen yasaklanmamış olması,

ç) Yüz milyon Türk lirasından az olmamak üzere ödenmiş sermayeye sahip olunması,

d) Bakanlık tarafından ilan edilecek diğer hususların sağlanması.

#### **Yenileme yetki belgesinin geçerlilik süresi ve diğer işlemler**

**MADDE 7 –** (1) Yenileme yetki belgesinin geçerlilik süresi beş yıldır. Geçerlilik süresi dolmadan başvuruda bulunulmuş olması şartıyla, bu süre başvuru sonuçlanıncaya kadar uzatılmış kabul edilir.

(2) Yenileme merkezinin ünvan, adres ve diğer iletişim bilgilerindeki değişiklikler ile temsile yetkili kişilerde değişiklik olması durumunda yeni temsilcilerin 6 ncı maddenin birinci fıkrasının (c) bendinde yer alan şartları taşıdığını gösterir bilgi ve belgeleri otuz gün içinde Bakanlığa iletmesi zorunludur.

#### **Yenileme yetki belgesinin askıya alınması ve iptali**

**MADDE 8 –** (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak yazılı uyarıya rağmen aykırılığa devam edilmesi halinde yenileme yetki belgesi iptal edilir. Komisyon tarafından uyarıda bulunma ve yenileme yetki belgesinin iptali hususlarında yapılacak değerlendirmelerde aykırılığın niteliği, yaygınlığı, sürekliliği, tekrarı ve etkisi göz önünde bulundurulur.

(2) Yenileme yetki belgesi verilmesinde aranan şartlarda meydana gelen değişikliklerin Bakanlığa otuz gün içinde bildirilmesi zorunludur. Bu şartların kaybedildiğinin tespiti halinde düzeltilebilir nitelikteki eksikliklerin giderilmesi için Komisyon tarafından süre verilir. Bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerin yürütülmesini doğrudan etkileyen eksikliklerin söz konusu olması halinde yenileme yetki belgesi Komisyon tarafından verilen süre içerisinde askıya alınabilir. Verilen sürede eksikliklerin giderilmemesi, belge verilmesinde aranan şartlarda düzeltilmesi mümkün olmayan bir eksikliğin tespit edilmesi veya yenileme merkezinin başvurusu üzerine yenileme yetki belgesi iptal edilir.

(3) Geçerlilik süresi sona ermesine rağmen yenileme yetki belgesini yenilemeyen, belgesi iptal edilen veya askıda bulunan yenileme merkezi bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerine devam edemez.

(4) Yenileme yetki belgesi iptal edilen yenileme merkezine iptal tarihinden itibaren bir yıl süreyle yenileme yetki belgesi verilmez.

#### **Komisyon**

**MADDE 9 –** (1) Yapılan denetim ve inceleme neticesinde yenileme merkezinin uyarılması, yenileme yetki belgesinin askıya alınması veya iptal edilmesine ilişkin kararların değerlendirilmesi amacıyla Bakanlıkça komisyon kurulur.

(2) Komisyon, Genel Müdür başkanlığında Genel Müdürlükten iki üye, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı ile Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğünden birer üye olmak üzere beş üyeden oluşur.

(3) Komisyon, Başkanın çağrısı üzerine üyelerin tamamının katılımıyla toplanır ve oy çokluğuyla karar alır.

(4) Komisyonun başkan ve üyeleri, komisyonun;

- a) Çalışmalarının mevzuata uygunluğundan,
  - b) Faaliyetlerinin gizliliğinden,
  - c) Çalışmalarının hızlı ve güvenli sonuçlandırılmasından, sorumludur.
- (5) Komisyon kararları Genel Müdürlükçe yerine getirilir.
- (6) Komisyonun sekretarya hizmetleri Genel Müdürlük tarafından yürütülür.

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### **Yenileme İşlemine İlişkin Usul ve Esaslar**

#### **Yenileme İşlemi**

**MADDE 10** –(1) Elektronik kimlik bilgisi bulunan kullanılmış malların yenilenebilmesi için;

- a) Dijital Türkiye Portalı'nda (e-Devlet) bulunan "Beyaz Liste"de yer alması,
- b) En az bir yıl öncesine ilişkin data, ses ya da kısa mesaj kullanım trafiğinin bulunması,
- c) Yenileme işlemini gerçekleştiren yenileme merkezi ya da yerinde yenileme noktası adına kayıtlı hat aracılığıyla mobil telefon hizmeti sunan işletmeciden sinyal alması zorunludur. Bu bilgiler, YÜBİS aracılığıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu kayıtlarından kontrol edilir. Bu şartları sağlamayan kullanılmış mallara yenileme işlemi yapılamaz.

(2) Kullanılmış malın değerlendirme işleminin, malın yenileme merkezi, yerinde yenileme noktası, yetkili satıcı ya da yenileme merkezi adına veya hesabına hareket eden üçüncü kişiler tarafından ya da yenileme merkezine ait ticari reklam ve tanıtımlara istinaden teslim alınmasını takip eden üç iş günü içinde sonuçlandırılması zorunludur. Tüketicinin bu değerlemeyi kabul ettiğine ilişkin onay yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla alınır.

(3) Malın bedeli ve varsa indirim, kupon gibi taahhüt edilen tüm faydaların tüketicinin onayı alındığı gün sağlanması zorunludur. Takas içeren sözleşmelerde ise bu faydalar, tüketicinin işleme ilişkin yükümlülüklerini yerine getirdiği gün sağlanır. Bu süreler, tüketiciye önceden bildirilmesi ve onayının alınması koşuluyla üç iş gününe kadar uzatılabilir.

(4) Yenileme merkezinin, varsa yerinde yenileme noktası ve yetkili satıcının, ticari unvan ve iletişim bilgileri ile bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sorguların yapıldığına, tüketiciye, faturaya ve Bakanlıkça belirlenen diğer hususlara ilişkin bilgilerin yer aldığı sertifika tüketiciye yenilenmiş ürünle birlikte yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla verilir.

#### **Sorumluluk**

**MADDE 11** – (1) Yerinde yenileme noktası ve yetkili satıcı tarafından gerçekleştirilen yenileme faaliyetleri, yenileme merkezi tarafından yapılmış sayılır. Yenileme merkezi, yerinde yenileme noktasının ve yetkili satıcının bu Yönetmelik kapsamındaki faaliyetlerinden sorumludur.

(2) Yetkili satıcı, satmış olduğu yenilenmiş ürünlere ilişkin olarak bu Yönetmelik kapsamında tüketicilere sağlanan haklardan yenileme merkeziyle birlikte müteselsilen sorumludur.

(3) Yenileme merkezi ve yetkili satıcının herhangi bir şekilde ticari faaliyetlerinin sona ermesi halinde, yenilenmiş ürün garantisi süresince bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından yerinde yenileme noktası, yenileme merkezi ve yetkili satıcıyla birlikte müteselsilen sorumludur.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Yenilenmiş Ürünlere İlişkin Haklar**

#### **Cayma Hakkı**

**MADDE 12-** (1) Mesafeli satış yöntemiyle kurulan sözleşmelerde cayma hakkına ilişkin olarak 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uygulanır. Diğer yöntemlerle kurulan sözleşmelerde ise;

a) Tüketici, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

b) Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim bu süre içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile yenileme merkezine veya yetkili satıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Bu bildirim yapıldığına dair ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

c) Yenileme merkezi, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür. Tüketici, cayma süresi içinde malın mutlak kullanımı sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

ç) Yenileme merkezinin bu maddede belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket etmesi veya tüketiciyi cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmemesi durumunda, tüketici cayma hakkını kullanmak için on dört günlük süreyle bağlı değildir. Her hâlükârda bu süre cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer.

d) Cayma hakkı süresi, tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

e) Cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bir yıllık süre içinde yapılması halinde, on dört günlük cayma hakkı süresi, bu bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı gün itibarıyla başlar.

f) Cayma hakkının kullanılması durumunda yapılacak tüm geri ödemeler, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin tüketicinin işleme ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmiş olması koşuluyla 14 gün içinde ve tek seferde yapılmak zorundadır.

#### **Yenilenmiş ürün garantisi ve satış sonrası hizmetler**

**MADDE 13** – (1) Kanun’un 56 ncı maddesi ile 13.06.2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Garanti Belgesi Yönetmeliği, bu Yönetmelik kapsamındaki yenilenmiş ürünlerin garanti uygulamaları için kıyasen uygulanır. Bu uygulamada, Kanun ve Garanti Belgesi Yönetmeliğinde yer verilen üretici, ithalatçı ve yetkili servis istasyonuna ilişkin sorumluluklar yenileme merkezi tarafından, satıcıya ilişkin sorumluluklar ise yetkili satıcı tarafından yerine getirilir. Yenilenmiş ürün satışının doğrudan yenileme merkezi tarafından gerçekleştirilmesi halinde, garanti belgesine ilişkin düzenlemelerde satıcı için tanımlanan yükümlülüklerden yenileme merkezi sorumludur.

(2) Birinci fıkranın uygulanmasında aşağıdaki istisnalar dikkate alınır:

a) Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari bir yıldır.

b) Yenilenmiş ürün garantisi süresi içinde ücretsiz onarım veya ayıpsız yenilenmiş misli ile değişim haklarından birinin seçilmesi durumunda, bu talebin yenileme merkezine veya yetkili satıcıya yöneltilmesinden itibaren azami yirmi iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Bu süre, ürünün yetkili satıcıya ya da yenileme merkezine teslim edilmesiyle başlar.

(3) Yenilenmiş ürün garantisi süresince, taahhüt edilen hakların kullanılması nedeniyle; nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri dahil olmak üzere tüketiciden herhangi bir masraf talep edilemez.

(4) Yenilenmiş ürünün tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükü yetkili satıcıya ve yenileme merkezine aittir.

(5) Garanti süresi içinde yetkili satıcı ya da yenileme merkezi tarafından, kargo ile gönderilen arızalı yenilenmiş ürünler hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı yenilenmiş ürünler ile ilgili olarak ürünün teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren teslim fişinin düzenlenmesi ve tüketiciye verilmesi

zorunludur:

- a) Teslim edenin adı, soyadı ve imzası.
- b) Teslim alanın adı, soyadı ve imzası.
- c) Tüketicinin yenilenmiş ürüne ilişkin şikâyet ve talepleri.
- ç) Yenilenmiş ürünün cinsi, markası ve modeli.
- d) Teslim tarihi.

(6) Yenileme merkezi tarafından, onarım hakkını kullanan tüketicilere teslim edilen yenilenmiş ürünlerle ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişinin tekemmül ettirilmesi ve tüketicilere verilmesi zorunludur:

- a) Yenileme merkezinin unvanı, adresi ve iletişim bilgileri.
- b) Tüketicie teslim tarihi.
- c) Arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi.
- ç) Yenilenmiş ürün garantisini kapsamı dışında ise ücreti.
- d) Yenileme merkezi yetkilisinin imzası.

e) Kargo ile teslim alınanlar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

(7) Teslim fişi ve servis fişi kalıcı veri saklayıcısıyla da tüketicie verilebilir. Bu durumda, bu belgelerin tüketicie verildiğine ilişkin onayının alınması zorunludur. Tüketicinin onayının alındığının ispat yükü yetkili satıcı ve yenileme merkezine aittir.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM** **Çeşitli ve Son Hükümler**

### **Bilgi ve belgelerin saklanması**

**MADDE 14 – (1)** Bu Yönetmelikte düzenlenen işlemlere ilişkin bilgi ve belgelerin üç yıl boyunca saklanması zorunludur.

### **Kişisel verilerin korunması**

**MADDE 15 – (1)** Bu Yönetmelik kapsamında yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinde 24/3/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile bu Kanuna dayanılarak çıkarılan ikincil mevzuatta yer alan usul ve esaslara uyulması zorunludur.

### **Bilgilendirme yükümlülüğü**

**MADDE 16 – (1)** Ek-1'de yer alan yenilenmiş ürünlerin uzaktan iletişim araçları kullanılarak satışa sunulması halinde bu ürünlerin kullanılmamış mallardan ve diğer kullanılmış mallardan ayırt edilebilecek şekilde ayrı bir kategoride satışa sunulması zorunludur.

(2) Yenileme merkezi, yerinde yenileme noktası ve yetkili satıcı dışındakiler yenilenmiş ürünler için Bakanlık tarafından belirlenen ayırt edici logoyu reklam ve tanıtımlarında kullanamazlar.

### **Yürürlükten kaldırılan yönetmelik**

**MADDE 17- (1)** 22/8/2020 tarihli ve 31221 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.

### **Geçiş Hükümü**

**GEÇİCİ MADDE 1-** (1) Bu Yönetmeliğin yürürlük tarihi itibarıyla yenileme yetki belgesine sahip ticari işletmeler, 6 ncı maddenin birinci fıkrasının (ç) ve (d) bentlerinde yer alan koşulları sağladıklarını ispat eden belgeleri Genel Müdürlüğe sunmaları halinde yeni bir yetki belgesi almaksızın sahip oldukları yenileme yetki belgelerinin geçerlilik süresi boyunca faaliyetlerini sürdürebilirler.

### **Yürürlük**

**MADDE 18 – (1)** Bu Yönetmelik yayım tarihinden üç ay sonra yürürlüğe girer.

### **Yürütme**

**MADDE 19 – (1)** Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

**Ek-1**  
**YENİLENEREK SATIŞA SUNULABİLECEK**  
**KULLANILMIŞ MALLAR LİSTESİ**

1	Cep Telefonları
2	Tabletler
3	Akıllı Saatler
4	Bilgisayar (Dizüstü, Masaüstü)
5	Oyun Konsolları
6	Modemler
7	Televizyonlar

## GÖRÜŞ FORMU\*

EK-1

Görüş Bildiren Kurum:

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		
Mevcut Metin	Taslak Metin	Öneri/Teklif Metni
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		
Değerlendirme		

**NOT:** Mevcut metin ve taslak metin sütunları karşılaştırma cetveli ile aynı renk ve biçimde oluşturulur. Teklif metni ile yapılacak değişiklikler ise farklı renkte gösterilir.

\* Taslaklar Hakkında Görüş Bildirilmesinde Kullanılacak Form