**HİZMET ALIMI TEKLİFİ İÇİN**

**İŞ TANIMI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Proje No | : | **TREESP2.3.TUYEP/P-03/28** |
| Proje Adı | : | Enerji Sektöründe Antalya |
| Hibe Programı | : | VOC-Test Merkezleri-III Hibe Programı |
| Hibe Faydalanıcısı | : | Antalya Esnaf ve Sanaatkarlar Odaları Birliği |
| İhalenin Adı | : | Webinar Açılış Toplantısı |
| İhale Numarası | : | 003 No’lu Satın Alım |

**1. ARKA PLAN**

1.1. Projeniz hakkında genel bilgi

Enerji Sektöründe Antalya Projesi; Türkiye Cumhuriyeti ile Avrupa Birliği arasındaki Mali İşbirliği çerçevesinde geliştirilmiş olan Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) ‘İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı’ altında fonlanan “Türkiye Yeterlilikler Sisteminin ve Çerçevesinin Uygulanması Operasyonu (TUYEP) adlı operasyonun bileşenlerinden biri olan “VOC-Test III Hibe Programı” kapsamında yürütülmektedir.Program Otoritesi ve Sözleşme Makamı; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, AB Mali ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı’dır. Sözleşme makamı ile Antalya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği arasında 07.10.2020 tarihinde sözleşmesi imzalanan “Enerji Sektöründe Antalya Projesi” 01.11.2020 tarihinde başlamış olup 30.04.2022 tarihinde sona erecektir. Proje çerçevesinde enerji sektöründe 6 meslek dalında Ulusal Meslek Standardı revize edilecek olup, bunlardan 3 tanesinin Ulusal Yeterliliği geliştirilecektir.

Proje çerçevesinde TÜRKAK ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından gerekli akreditasyon ve yeterlilikler alınması ile birlikte

1. Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri Montajcısı Seviye 3
2. Bireysel ve Ticari Klima Sistemleri Montaj ve Servis Elemanı Seviye 4
3. Isıtma Tesisat Bakım Onarımı ve Servis Elemanı Seviye 3
4. Sıhhi Tesisat Bakım Onarımı ve Servis Elemanı Seviye 4
5. Sıhhi Tesisatçı Seviye 3
6. Doğalgaz Sayacı Sökme ve Takma Personeli Seviye 3

Mesleklerine yönelik kurulacak olan AESOB VOC – TEST MERKEZİ’nde MYK tarafından onaylı belgelendirme yapılacaktır.

Projemiz kapsamında; projenin amacını, yürütülecek faaliyetleri, hedef gruplarını ve nihai hedeflerini tanıtmak amacı ile ile birlikte en az 400 kişiye ulaşmak için projenin başında ve sonunda olmak üzere bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi planlanmıştır.

1.2. Sözleşme Makamı

Antalya esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği

**2. HEDEFLER**

2.1 Hizmet sağlayıcısı tarafından elde edilmesi beklenen sonuçlar

*Hizmet sonrası; projenin tanıtılması ve çarpan etkisinin arttırılması amacıyla nihai faydalanıcılarından ve hedef gruplarından oluşan en az 200 kişiye ulaşılması beklenmektedir.*

**3. İŞİN KAPSAMI**

3.1. Hizmet alımı ihalesinde satın alınacak kalemler:

5.7. Cost of conferance / seminars

3.2. Detaylı faaliyetler listesi

\* En az 200 kişinin interaktif katılım sağlayacağı web platformu için yeterli altyapı, gereksinim ve teknik destek sağlanması

\* Katılımcılar için interaktif kayıt masası oluşturulması

\* Etkinlik öncesi konuşmacıların ve çevirmenin sisteme tanımlanması,

\* Destek verecek kurum personeline kısa bir eğitim verilmesi,

\* Etkinlik öncesi dikkat edilecek konular konusunda online toplantı organize edilmesi,

\* Etkinlik için belirlenen oturum saatinde katılımcıların giriş yapabilmeleri için oturumun başlatılması,

\* Konuşmacıların, panelistlerin daha önceden belirlenen şekliyle yayına alınması, ses ve görüntülerinin kontrol edilmesi,

\* Etkinlik süresince teknik destek verilmesi,

\* Etkinliğin video kaydının alınması ve etkinliğin bitiminin ardından teslim edilmesi

\* Etkinliğe kayıt olan ve etkinliğe katılan kişilerin raporunun teslim edilmesi.

3.3 Çıktı ve sonuçlar

\* En az 200 kişinin interaktif katılım sağlayacağı Proje Başlangıç Toplantısı ile çarpan etkisinin artması,

**4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA**

4.1. Antalya ilinde düzenlenecektir.

4.2. İşe başlama tarihi ve çalışma süresi

 2021 yılı Şubat ayı içerisinde “Proje Başlangıç Toplantısı” nın düzenlenmesi öngörülmektedir. Ancak herhangi bir değişiklik olması halinde yüklenici firma ile anlaşmak şartı ile projenin bitiş tarihi olan 30.06.2022 tarihine kadar sözleşme makamı tarafından belirlenen bir tarihde düzenlenebilecektir.

**5. GEREKLİLİKLER**

5.1. Personel

Webinar etkinlik süreçlerine hakim bir personel, etkinlik öncesi ve etkinlik süresi boyunca, sözleşme makamının etkinlikten sorumlu olan kişisi ile irtibat halinde olacaktır.

* + 1. Webinar olarak gerçekleştirilecek etkinliğin tüm aşamalarından ve yönetiminden sorumlu bir yönetici,
		2. Zoom webinar etkinliğini kurum personeline tanıtacak bir eğitmen,

5.1.3. Etkinlik öncesi en az 3 kere deneme etkinliğine katılacak 5 yardımcı personel,

5.1.4. Profesyonel çekim yapan bir kameraman, bir kameraman yardımcısı ve yedeği,

5.2. Hizmet sağlayıcı tarafından temin edilecek ekipman ve olanaklar. Bu sözleşme kapsamında ekipman alımı yapılması mümkün değildir.

Başlangıç Toplantısı İçin;

En az 500 katılımcının çevrimiçi bağlanabilir olacağı Zoom Webinar alt yapısı,

Yüksek kalitede çekim yapan kamera,

Görüntü ve ses aktarma için gerekli tüm ekipman ve araç-gereçler,

Antalya içerisinden katılacak en az 4 paneliste çevrimiçi etkinlik konusunda ön bilgilendirme ve teknik destek sağlayacak ekip bulundurulması,

**6. YÖNETİM/KONTROL VE NİHAİ ONAY**

6.1. Kontrolör

Antalya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği

Proje Koordinatörü

Nagihan AYDIN

* 1. Performans göstergelerinin tanımı
* Zoom webinar etkinliğe katılması beklenen 200 katılımcının herhangi bir zorluk ile karşılaşmadan etkinliğe katılabilir olması,
* Zoom webinar etkinliğe katılması beklenen panelistlerin, etkinliğe katılımları hususunda gerekli bilgilendirmelerin ve yönergelerin kendilerine aktarılması ve herhangi bir aksilikle karşılaşılması durumunda çözüm odaklı yaklaşılması
* Etkinlik öncesi en az 3 kere deneme gerçekleştirilmiş ve denemelerde internet alt yapısı, etkinlik platformuna bağlanabilirlik, ses, görüntü, sosyal medya hesaplarında canlı yayın yapılması vs hususlarında herhangi bir aksilikle karşılaşılmamış olması,
* Etkinliğe ait istastiksel verilerin tutulması ve kontrolöre her türlü bilgi ve belge paylaşımının yapılması,

**7. Görünürlük**

Toplantılar, sunumlar … vb. esnasında kullanılan veya bastırılan malzemeler görünürlük kurallarına uygun olmalıdır. Tüm görünürlük aktivitelerinde AB-Türkiye işbirliği logosu kullanılmalıdır. AB-Türkiye İşbirliği Logosunun altında şu metinlerden biri bulunmalıdır: This project is co-financed by the European Union and the Republic of Turkey” (İngilizce) veya “Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir” (Türkçe). Logo, kullanılan diğer logolara göre iki kat büyüklükte ve yerleşim olarak daha görünür durumda olmalıdır.

**8. Sorumluluk Reddi**

Bastırılan bütün malzemelerde aşağıdaki sorumluluk reddi metinlerinden biri bulunmalıdır:

This publication has been produced with the financial assistance of the European Union and Republic of Turkey. The contents of this publication are the sole responsibility of Antalya Union of Chambers and can in no way be taken to reflect the views of the European Union and Republic of Turkey.”

veya

“Bu yayın Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti’nin mali katkısıyla hazırlanmıştır. Bu yayının içeriğinden yalnızca **Antalya Esnaf ve Sanatlarlar Odaları Birliği** sorumludur ve bu içerik hiçbir şekilde Avrupa Birliği veya Türkiye Cumhuriyeti’nin görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır.”

**9. Özel şartlar ya da gereklilikler**

Yüklenici firma gerçekleştirilen her iki etkinliğe ait video kaydı, fotoğraf ve ses dosyaları ile birlikte webinar etkinliğe ait istatiksel kayıtları etkinlik bitiminde kontrolöre teslim edecektir.